



# **RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**

**Servicio Integrado  
de Seguridad ECU 911**

**PLANTA CENTRAL**

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
ANTECEDENTES.....	5
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	6
1. COBERTURA INSTITUCIONAL .....	6
2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y PLAN ESTRATÉGICO.....	8
3. CUMPLIMIENTO DE PLANES OPERATIVOS ANUALES .....	11
4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	37
5. CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES Y SERVICIOS.....	40
6. ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN, DONACIÓN Y EXPROPIACIONES DE BIENES.....	40
7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.....	41
8. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	44
9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	44
10. MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL .....	47
11. TEMAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS.....	48
12. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO .....	50
13. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD(D.REGULATORIO, OPERACIONES, ACADÉMICO Y ANÁLISIS DE DATOS) .....	50
CONCLUSIONES.....	52
EQUIPO DE TRABAJO.....	54
FIRMAS DE RESPONSABILIDAD .....	55
ANEXOS.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cobertura Geográfica Institucional .....	7
Tabla 2 Unidades desconcentradas zonales del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 .....	7
Tabla 3 Oficinas técnicas (Centro Operativo Local) en el territorio.....	7
Tabla 4 Oficinas técnicas (Salas Operativas) en el territorio .....	8
Tabla 5 Cumplimiento de Indicadores Estratégicos 2024 .....	9
Tabla 6 Articulación con el Plan Nacional de Desarrollo .....	11
Tabla 7 Grupos objetivos adiestrados .....	18
Tabla 8 Ejecución Total ECU 911 a nivel nacional .....	37
Tabla 9 Ejecución Total ECU 911 Por Programa.....	38
Tabla 10 Ejecución ECU 911 Planta Central.....	38
Tabla 11 Partidas Presupuestarias Planta Central .....	39
Tabla 12 Planta Central Por Programa .....	40
Tabla 13 Contratación Pública de Bienes y Servicios .....	40
Tabla 14 Principales adquisiciones, donación y enajenación de bienes .....	41
Tabla 15 Compromisos asumidos con la comunidad .....	41
Tabla 16 Participación en Medios de Comunicación .....	44
Tabla 17 Equipo de Rendición De Cuentas.....	54
Tabla 18 Datos Generales .....	54
Tabla 19 Representante Legal.....	54
Tabla 20 Responsable del Proceso.....	55
Tabla 21 Responsable del Registro del Informe .....	55

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Total de llamadas Recibidas .....	12
Gráfico 2 Total de Emergencias Coordinadas .....	12
Gráfico 3 Emergencias Por Servicio .....	13
Gráfico 4 Tiempo de Atención de la Alerta.....	13
Gráfico 5 Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar.....	14
Gráfico 6 Registro de encuestas de satisfacción ciudadana por edad y sexo.....	16
Gráfico 7 Nivel de Confiabilidad de la Ciudadanía.....	17
Gráfico 8 Operatividad de Ambulancias .....	21
Gráfico 9 Convenios de Cooperación .....	24

Gráfico 10 Puntos de Videovigilancia .....	26
Gráfico 11 Ejecución Presupuestaria por grupo de Gasto.....	37
Gráfico 12 Ejecución ECU 911 Planta Central .....	38
Gráfico 13 Principales Rubros.....	39

## INTRODUCCIÓN

---

La rendición de cuentas es un principio fundamental en la gestión pública que establece la obligación de las instituciones gubernamentales de informar de manera transparente y comprensible sobre sus acciones, decisiones y resultados a la población a la que sirven.

Para el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, la rendición de cuentas tiene gran relevancia, dado su rol primordial en la articulación y coordinación de la atención de emergencias a nivel nacional; en beneficio de la población ecuatoriana y de los ciudadanos extranjeros que residen o transitan por el territorio ecuatoriano.

Este Informe de Rendición de Cuentas tiene como propósito presentar, de manera clara y detallada las actividades, logros y desafíos asumidos por el SIS ECU 911 durante el año 2024. A través de este ejercicio de transparencia y responsabilidad, se busca fortalecer la confianza ciudadana en esta institución y su gestión, orientándola a la mejora continua y el bien común.

En este sentido, el SIS ECU 911 entiende y ejerce la rendición de cuentas en cumplimiento irrestricto de la norma legal vigente, como un deber ético y de transparencia, y como un mecanismo para promover la participación ciudadana activa y permanente.

## ANTECEDENTES

---

El Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) aprobó mediante resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, la reforma a la resolución No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 del 13 de diciembre de 2023 y resolución No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 del 28 de febrero de 2025, en la que se emitieron las directrices, lineamientos y nuevo cronograma.

Mediante el Reglamento de Rendición de Cuentas que tiene el objeto de establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente. Adicional; tomando en consideración los cronogramas y plazos establecidos en la última resolución, así como el Capítulo II, en el artículo 11 de la resolución 476, se considera como base legal para realizar la gestión correspondiente al período fiscal del año 2024.

En cumplimiento de las disposiciones emitidas en los artículos 100, numeral 4 de la Constitución de la República del Ecuador; Art. 89 y 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Art. 10 y 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social; el Servicio Integrado de Seguridad SIS

ECU 911, ha definido el procedimiento y las actividades a cumplir con relación a la Rendición de Cuentas del año 2024.

El proceso metodológico determinado para el proceso de Rendición de Cuentas del período 2024, a realizarse en el 2025; según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social incluye las siguientes fases:

**Fase 0:** Organización Interna Institucional del Proceso de Rendición de Cuentas

**Fase 1:** Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas

**Fase 2:** Deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas, presentado por la máxima autoridad a la ciudadanía

**Fase 3:** Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

En cumplimiento con el grupo 100-04 de las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado, que establece que: *“La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados”*. En este sentido, el presente documento detalla el cumplimiento de las metas correspondientes a las políticas, objetivos estratégicos y operativos del Plan Operativo Anual; a la ejecución presupuestaria; a la contratación de obras y servicios; entre otros que demuestran la gestión 2024 del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 desde su Planta Central.

## PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

---

### 1. COBERTURA INSTITUCIONAL

---

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 tiene personería jurídica como organismo público con autonomía administrativa, operativa, financiera y jurisdicción nacional. Con sede principal en la ciudad de Quito, cuenta con cobertura a nivel nacional, mediante 7 unidades desconcentradas zonales; 24 oficinas técnicas (11 centros operativos locales y 13 oficinas técnicas) en las 24 provincias.

La presencia institucional en territorio permite brindar el servicio de atención de llamadas de emergencia y gestión de recursos de primera respuesta a la totalidad de la población ecuatoriana y extranjera que se encuentra en el territorio continental e insular; durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

A continuación, el detalle de unidades desconcentradas:

**Tabla 1 Cobertura Geográfica Institucional**

COBERTURA INSTITUCIONAL	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	1

**Tabla 2 Unidades desconcentradas zonales del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911**

Presencia Institucional en el Territorio	Cobertura
Coordinación Zonal 1	Zona 1: Esmeraldas, Carchi, Imbabura y Sucumbíos
Coordinación Zonal 3	Zona 3: Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza y Tungurahua
Coordinación Zonal 4	Zona 4: Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas
Coordinación Zonal 6	Zona 6: Azuay, Cañar y Morona Santiago
Coordinación Zonal 7	Zona 7: El Oro, Loja y Zamora Chinchipe
Coordinación Zonal 5 - 8	Zona 5: Los Ríos, Galápagos y Santa Elena Zona 8: Guayaquil, Samborondón y Durán
Coordinación Zonal 2 - 9	Zona 2: Napo, Pichincha y Orellana Zona 9: Quito DMQ

**Tabla 3 Oficinas técnicas (Centro Operativo Local) en el territorio**

Presencia Institucional en el Territorio	Cobertura
Centro operativo Local (Zona 1)	Zona 1: Carchi, San Pedro de Huaca, Tulcán, Montufar, Bolívar, Espejo y Mira.
Centro operativo Local (Zona 1)	Zona 1: Cascales, Gonzalo Pizarro, Sucumbíos, Lago Agrio, Cuyabeno, Putumayo, y Shushufindi.
Centro operativo Local (Zona1)	Zona 1: Esmeraldas, Eloy Alfaro, Muisne, Atacames, Quinindé, San Lorenzo, Río Verde.
Centro operativo Local (Zona 3)	Zona 3: Chambo, Riobamba, Alausí, Chunchi, Cumandá, Pallatanga, Colta, Guamate, Guano y Penipe.
Centro operativo Local (Zona 4)	Zona 4: Río Verde – Santo Domingo – Zaracay – Río Toachi – Chiguilpe – Alluriquí – Luz de América – Esfuerzo – Toachi – Periferia – Abraham Calazacón – Bombolí – San Jacinto del Búa – Valle Hermoso – Puerto Limón – Periferia 2 La Concordia.
Centro operativo Local (Zona 5)	Zona 5: San Cristóbal, Santa Cruz, Isabela
Centro operativo Local (Zona 5)	Zona 5: Baba, Babahoyo, Montalvo, Pueblo Viejo, Urdaneta, Quinsaloma, Ventanas, Palenque, Vinces, Buena Fe, Valencia.
Centro operativo Local (Zona 6)	Zona 6: Morona, Huamboya, Pablo Sexto, Palora, Logroño, Sucúa, Gualaquiza, San Juan Bosco, Taisha, Limón Indanza, Santiago, Twintza.
Centro operativo Local (Zona7)	Zona 7: Loja, Catamayo, Chaguarpamba, Olmedo, Paltas, Célica, Pindal, Puyango, Espíndola, Calvas, Gonzanamá, Quilanga, Macará, Srozanga, Saraguro, Zapotillo.
Centro operativo Local (Zona 7)	Zona 7: Yacuambí, Zamora, Centinela del Cóndor, Nangaritzta, Paquisha, Chinchipe, Palanda, El Pangui, Yantzaza.
Centro operativo Local (Zona 8)	Zona 8: Guayaquil.

**Tabla 4 Oficinas técnicas (Salas Operativas) en el territorio**

Presencia institucional en el territorio	Cobertura
Salas Operativas (Zona 2)	Zona 2: Rumiñahui.
Salas Operativas (Zona 2)	Zona 2: Mejía.
Salas Operativas (Zona 2)	Zona 2: Cayambe.
Salas Operativas (Zona 2)	Zona 2: Pedro Moncayo.
Salas Operativas (Zona 2)	Zona 2: La Joya de los Sachas, Loreto, Orellana y Aguarico.
Salas Operativas (Zona 2)	Zona 2: Archidona, Carlos Julio Arosemena, Quijos, Chaco y Tena.
Salas Operativas (Zona 3)	Zona 3: Pastaza, Mera, Santa Clara.
Salas Operativas (Zona 3)	Zona 3: La Maná, Pangua, Pujilí, Saquisilí, Sigchos, Salcedo.
Salas Operativas (Zona 4)	Zona 4: Jaramijó, Manta, Montecristi.
Salas Operativas (Zona 5)	Zona 5: Santa Elena, La Libertad, Salinas.
Salas Operativas (Zona 5)	Zona 5: Mocache, Quevedo.
Salas Operativas (Zona 5)	Zona 5: Chillanes, Chimbo, San Miguel, Caluma, Echeandía, Las Naves.
Salas Operativas (Zona 6)	Zona 6: Cañar, Tambo, Suscal, Azogues, Biblián, Déleg, La Troncal.

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 en el año 2024, a escala nacional, atendió a un total de 3.508.999 usuarios, a través de los servicios generados por la institución como:

- **Atención de emergencias:** 3.375.322
- **Líneas suspendidas por mal uso de la línea única de emergencias 9-1-1:** 112.243 líneas suspendidas en coordinación con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).
- **Entrega de información y análisis estadísticos-geográficos vinculadas a la atención de emergencias:** 330 requerimientos atendidos.
- **Entrega de Información vinculada a la atención de emergencias a la función judicial (SAEIFJ):** 20.654 solicitudes atendidas.
- **Taller Primer Respondiente:** 450 personas capacitadas durante el año 2024.

## 2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y PLAN ESTRATÉGICO

**Misión:** Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911 y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas mediante el despacho de recursos de respuesta especializados, pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.

**Visión:** Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente, que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.

### Objetivos Estratégicos

1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.
2. Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias.
3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 a nivel nacional e internacional.
4. Fortalecer las capacidades institucionales.

A continuación, se detalla la gestión y cumplimiento alcanzado de los indicadores estratégicos durante el período 2024.

**Tabla 5 Cumplimiento de Indicadores Estratégicos 2024**

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO:</b> Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional		
<b>INDICADOR</b>	<b>META A DICIEMBRE</b>	<b>RESULTADO A DICIEMBRE</b>
<b>Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar</b>	118 segundos ene-mar 126 segundos cada trimestre: abril-junio julio-sept oct-dic	119 segundos ene-mar 108 segundos abril-junio 111 segundos julio-sept 120 segundos oct-dic
<b>Tiempo de Atención de la Alerta</b>	119 segundos ene-mar 126 segundos cada trimestre: abril-junio julio-sept oct-dic	121 segundos ene-mar 109 segundos abril-junio 112 segundos julio-sept 121 segundos oct-dic
<b>Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica</b>	96.5% cada trimestre: ene-mar abril-junio julio-sept	97.84% ene-mar 97.78% abril-junio 97.84% julio-sept 97.93% oct-dic

	oct-dic	
Porcentaje de satisfacción del usuario externo	83% cada semestre	90.7% ene-junio 91% jul-dic

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias

INDICADOR	META A DICIEMBRE	RESULTADO A DICIEMBRE
Porcentaje de cumplimiento de compromisos adoptados en las reuniones nacionales de coordinación interinstitucional	89% cada trimestre	100% ene-mar 100% abril-junio 75% julio-sept 89% oct-dic
Número de personas adiestradas por evento	2.700 ene-junio 5.400 jul-dic acumulado	3.708 ene-junio 6.032 jul-dic acumulado

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 a nivel nacional e internacional

INDICADOR	META A DICIEMBRE	RESULTADO A DICIEMBRE
Número propuestas de coordinación interinstitucional en el ámbito nacional e internacional que garanticen la operatividad del SIS ECU 911	3 ene-mar 6 abril-junio 9 julio-sept 12 oct-dic (acumulado)	10 ene-mar 18 abril-junio 32 julio-sept 39 oct-dic (acumulado)
Porcentaje de alertas de mal uso de la línea 9-1-1	40% ene-mar 40% cada trimestre: abril-junio julio-sept oct-dic	44.34% ene-mar 38.26% abril-junio 36.6% julio-sept 38.58 % oct-dic
Nivel de confiabilidad	79% cada semestre	88.7% ene-junio 88.9% jul-dic

Fuente: Herramienta GPR N1

## Articulación de Políticas Públicas

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 ha alineado el Plan Anual de la Política Pública (PAPP) del año 2024 con los objetivos y metas del Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador y el Plan Estratégico Institucional (PEI), mismo que se detalla a continuación:

**Tabla 6 Articulación con el Plan Nacional de Desarrollo**

Objetivo del Plan de Desarrollo	Metas del Plan de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Medio de Verificación
3. Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos.	Sin Meta	Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional	PEI ECU 911
3. Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos.	Sin Meta	Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias	
3. Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos.	Sin meta	Incrementar el posicionamiento del servicio integrado de seguridad SIS ECU 911 a nivel nacional e internacional.	
9. Propender la construcción de un Estado eficiente, transparente orientado al bienestar social	Incrementar el índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general de 6,05 en el año 2022 a 6,20 al 2025.	Fortalecer las capacidades institucionales	

Fuente: Dirección de Planificación e Inversión

## 3. CUMPLIMIENTO DE PLANES OPERATIVOS ANUALES

Los resultados y acciones operativas relevantes para el cumplimiento de los objetivos estratégicos señalados se detallan, clasificados en función de las competencias institucionales:

### 3.1 Gestión de Operaciones para Servicios de Emergencia y Análisis de datos

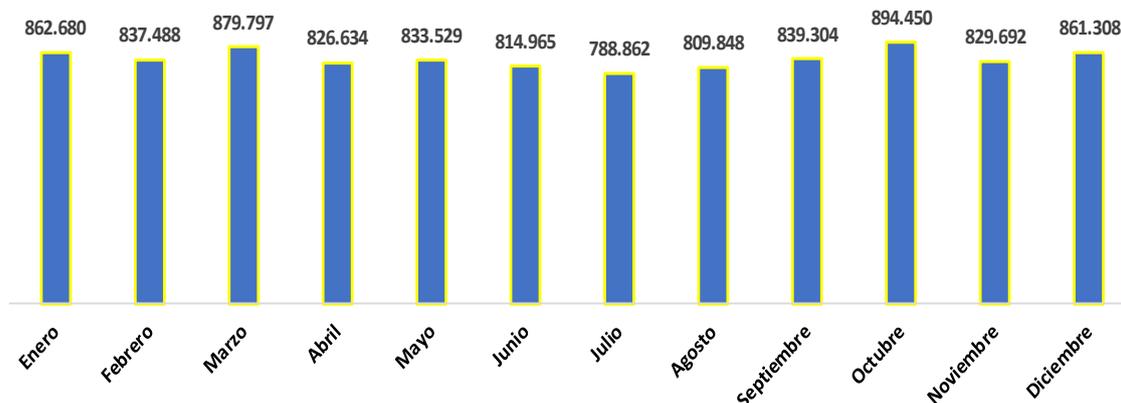
El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 ha observado una tendencia creciente en el número de emergencias gestionadas a lo largo del tiempo; lo que podría darse por un incremento de la población y de la frecuencia de las situaciones de emergencia a escala nacional.

### Total de llamadas recibidas:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, el total de alertas recibidas fue de **10'078.557**; de las cuales el 61,9% corresponde a alertas de buen uso; mientras que, el 38,1% corresponde a aquellas de mal uso de la línea única.

**El mayor volumen de alertas se registró en octubre (894.450).**

Gráfico 1 Total de llamadas Recibidas

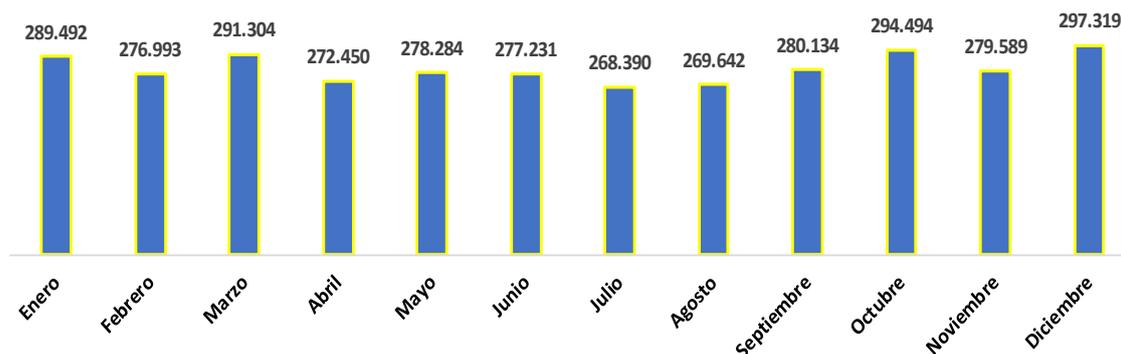


Fuente: Dirección de Análisis de Datos 2024

### Total de emergencias coordinadas:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 **se coordinó la atención de 3'375.322 emergencias a nivel nacional**. El mayor volumen de emergencias se registró en diciembre (297.319).

Gráfico 2 Total de Emergencias Coordinadas



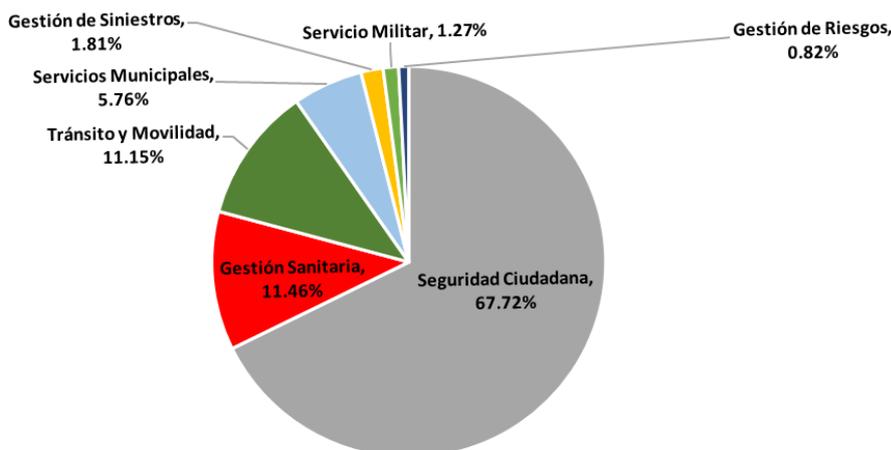
Fuente: Dirección de Análisis de Datos 2024

La atención de llamadas de emergencia y la coordinación de la primera respuesta se gestiona a través de siete servicios.

En el año 2024 estos servicios se atendieron en:

- 67,72% de Seguridad Ciudadana
- 11,46% de Gestión Sanitaria
- 11,15% de Tránsito y Movilidad
- 5,76% de Servicios Municipales
- 1,81% de Gestión de Siniestros
- 1,27% de Servicio Militar
- 0,82% de Gestión de Riesgos

Gráfico 3 Emergencias Por Servicio

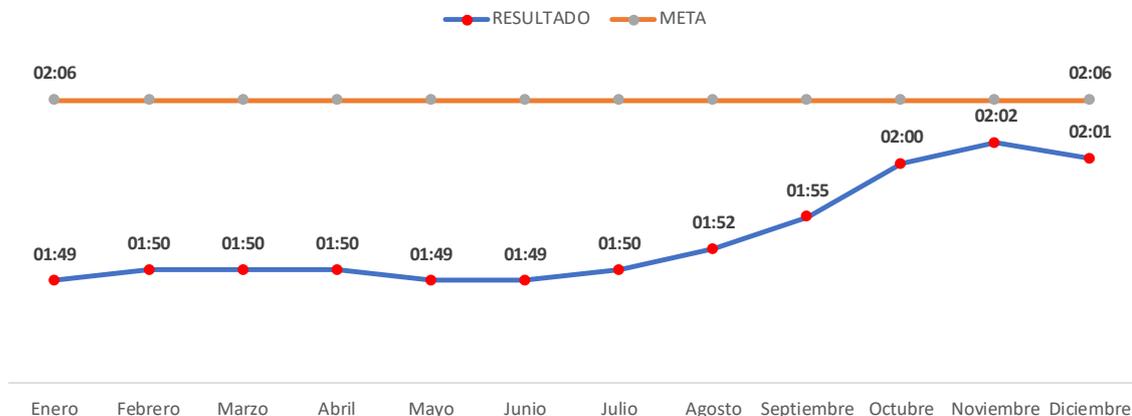


Fuente: Dirección de Análisis de Datos 2024

### Tiempo de Atención de la Alerta

Para el año 2024, dentro de la Atención de Emergencias se estableció una Meta Nacional en el Tiempo de Atención de la Alerta (TAA) de 02 minutos con 06 segundos (02:06 minutos). Con la gestión operativa de los 16 centros a escala nacional, en el año 2024 se obtuvo un **Tiempo de Atención de la Alerta de 01 minuto con 53 segundos** (01:53 minutos), lo que representa 13 segundos por debajo de la meta.

Gráfico 4 Tiempo de Atención de la Alerta



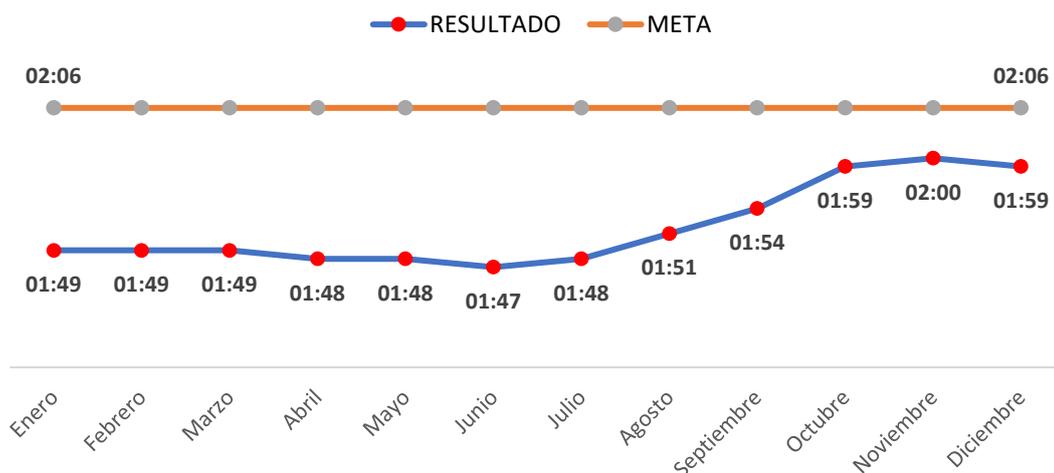
Fuente: Dirección de Análisis de Datos 2024

### Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar

Para el año 2024, dentro de la atención de emergencias de Seguridad Ciudadana, relacionadas con Violencia Intrafamiliar, se estableció una Meta Nacional en el tiempo de Atención de la Alerta (TAA) de 02 minutos con 06 segundos (02:06 minutos). Con la gestión operativa de los 16 centros a nivel nacional, en el año 2024 se obtuvo un **Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar de 01 minuto con 52 segundos** (01:52 minutos); lo que representa 14 segundos por debajo de la meta. A través de las siguientes acciones de mejora:

- Gestionar con los líderes operativos la retroalimentación de los tiempos de la atención de la alerta para eventos de violencia intrafamiliar con el personal del ECU 911 de manera quincenal con el fin de mejorar la calidad del servicio.
- Capacitación al personal operativo en temas como: Tratamiento de alertas procedentes en atención de emergencias, Tratamiento de alertas no procedentes en la atención de emergencia y Sensibilización y capacitación sobre la violencia contra mujeres niños niñas y adolescentes.

Gráfico 5 Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar



Fuente: Dirección de Análisis de Datos 2024

### Otras Acciones Operativas y con Estados de Excepción

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 en el año 2024 contribuyó a los Decretos de Estado de Excepción que estableció el **Presidente Constitucional de la República del Ecuador, Daniel Noboa Azín**. Los decretos con los que se contribuyó fueron :

- Decreto Ejecutivo No. 275, del 22 de mayo de 2024.
- Decretos Ejecutivos No. 318, 351, 377 y 392, de fechas 02 de julio de 2024, 08 de agosto de 2024, 30 de agosto de 2024 y 17 de septiembre de 2024.

-Decreto Ejecutivo No. 410 y su renovación realizada con Decreto 469 del 3 de octubre 2024 al 1 de enero 2025.

Las acciones y gestiones macro que realizó el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 respecto a las provincias inmersas en los Estados de Excepción, son las siguientes:

- Fortalecimiento al servicio de video vigilancia.
- Atención de llamadas de emergencias y despacho de recursos.
- Reunión con las autoridades en territorio sobre los controles que realizan las instituciones.
- Entrega de información estadística para autoridades locales.
- Capacitaciones a Instituciones Articuladas.
- Monitoreo a los Centro de Rehabilitación Social.
- Reunión de trabajo con autoridades de las provincias para coordinar y mejorar la capacidad de reacción de los recursos necesarios ante activaciones de código plata.
- Acompañamiento en controles CAMEX(control de armas, municiones y explosivos).

Con la finalidad de poder evidencias las acciones de cada provincia de incluye como **anexo 1**.

### **3.2 Gestión ante el mal uso de la línea única de emergencias 9-1-1**

Frente a las llamadas de mal uso del servicio se han realizado acciones comunicacionales de posicionamiento con el buen uso del servicio, se ha logrado disminuir este indicador a lo largo del tiempo.

Sin embargo, es necesario tomar en consideración las implicaciones que tiene el atender llamadas mal intencionadas o falsas sobre el servicio, ya que, esto puede significar el no poder salvar una vida, generar costo para la institución y mal uso de los recursos (ambulancia, patrullero, etc.) de las instituciones articuladas.

En el período del 1 de enero al 31 diciembre de 2024, se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la gestión de la suspensión de líneas por mal uso del servicio de emergencias, y la intervención para el levantamiento de la suspensión:

- **Líneas suspendidas:** 112.243 líneas
- **Solicitudes de trámite:** 3.332 a nivel nacional
- **Levantamiento de suspensiones:** 860 líneas

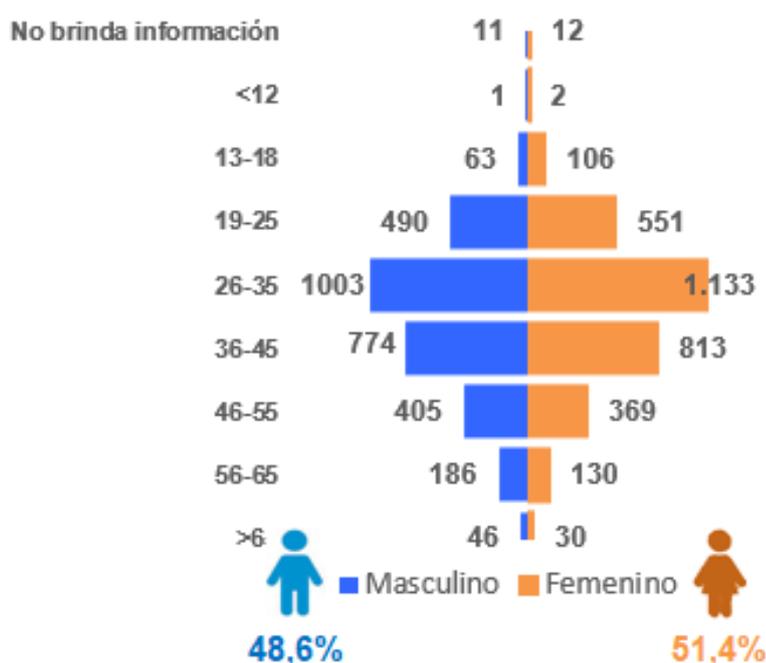
### Control de Calidad

Durante el año 2024 se llevaron a cabo **89.735 acciones de control de calidad** a los procesos operativos del SIS ECU 911 a nivel nacional.

El control de calidad desempeña un papel fundamental en la atención de emergencias, ya que permite identificar debilidades, errores u oportunidades de mejora en los procesos operativos. Gracias a esta evaluación continua, es posible optimizar los recursos, corregir fallas, fortalecer las buenas prácticas y, en consecuencia, ofrecer un servicio más eficiente, seguro y oportuno a la ciudadanía, que contribuyen a elevar los estándares de atención y a generar mayor confianza en los servicios de emergencia por parte de la población.

En este año 2024 se desarrollaron **14.273 encuestas de satisfacción ciudadana** a nivel nacional, alcanzando un nivel de satisfacción del 91,0%.

**Gráfico 6 Registro de encuestas de satisfacción ciudadana por edad y sexo**



Fuente: Base de registro de encuesta de satisfacción ciudadana.  
Elaborado por: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad, SIS ECU 911.

El Nivel de Confiabilidad de la Ciudadanía es del 88,9% del período analizado

**Gráfico 7 Nivel de Confiabilidad de la Ciudadanía**

Centros	Muy bajo		Bajo		Neutral		Alto		Muy alto		Confiabilidad	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Ambato	0	0,0%	1	0,2%	10	2,4%	130	31,2%	276	66,2%	417	86,1%
Babahoyo	6	1,2%	16	3,3%	34	7,0%	74	15,3%	355	73,2%	485	87,4%
Cuenca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	94	24,8%	285	75,2%	379	90,2%
Esmeraldas	0	0,0%	1	0,3%	25	6,5%	60	15,5%	300	77,7%	386	90,0%
Guayaquil	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%	27	11,6%	204	87,6%	233	93,4%
Ibarra	0	0,0%	1	0,3%	15	3,8%	118	29,7%	263	66,2%	397	87,4%
Loja	1	0,2%	6	1,2%	23	4,7%	74	15,0%	390	78,9%	494	90,6%
Macas	0	0,0%	3	0,7%	11	2,5%	82	18,5%	347	78,3%	443	90,9%
Machala	4	0,9%	8	1,8%	14	3,1%	62	13,6%	369	80,7%	457	90,8%
Nueva Loja	2	0,5%	0	0,0%	20	4,8%	34	8,2%	357	86,4%	413	93,3%
Portoviejo	0	0,0%	1	0,2%	28	6,7%	66	15,8%	322	77,2%	417	90,0%
Quito	8	1,7%	15	3,2%	37	7,8%	125	26,4%	289	61,0%	474	83,3%
Riobamba	4	1,0%	9	2,3%	14	3,5%	138	34,8%	232	58,4%	397	84,6%
Samborondón	1	0,2%	5	1,1%	27	5,7%	119	25,1%	322	67,9%	474	87,2%
San Cristóbal	2	0,7%	2	0,7%	9	3,0%	59	19,8%	226	75,8%	298	89,3%
Santo Domingo	0	0,0%	4	0,9%	17	4,0%	81	19,1%	323	76,0%	425	89,8%
Tulcán	0	0,0%	2	0,6%	21	5,8%	77	21,4%	260	72,2%	360	89,2%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>0,4%</b>	<b>74</b>	<b>1,1%</b>	<b>307</b>	<b>4,4%</b>	<b>1.420</b>	<b>20,4%</b>	<b>5.120</b>	<b>73,7%</b>	<b>6.949</b>	<b>88,9%</b>

Fuente: Base de registro de encuesta de satisfacción ciudadana.

Elaborado por: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad, SIS ECU 911.

### **Atención de inconformidades**

En el año 2024 se atendieron 191 inconformidades con el servicio de atención de emergencias. 74 de ellas fueron catalogadas como “No Procedentes”; mientras que 117 fueron “Quejas”, atendidas y gestionadas oportunamente.

### **Atención de líneas suspendidas**

De enero a diciembre de 2024 se recibieron 3.323 solicitudes de verificación de líneas telefónicas suspendidas por el mal uso de la línea única de emergencias 9-1-1.

Todas estas solicitudes fueron gestionadas de manera oportuna a través de la página web institucional, garantizando una atención eficiente y respondiendo a las necesidades de los usuarios dentro de los plazos establecidos.

El levantamiento de la línea telefónica a los ciudadanos que hicieron un uso indebido de la misma se realizó con prioridad para la atención de adultos mayores, personas con discapacidad y reportes de emergencias reales.

### 3.3 Adiestramiento y capacitaciones

#### *Adiestramiento*

Durante el año 2024 el SIS ECU 911 realizaron 20 adiestramientos dirigidos al personal operativo, administrativo del ECU 911; instituciones articuladas, instituciones externas y ciudadanía a nivel nacional, con **6.032** personas beneficiarias en atención y coordinación de emergencias. Se destacaron temas como: Sistema de Comando de Incidentes Básico; Manejo de Centros de Operaciones de Emergencia; Políticas de Permanencia en las Salas Operativas del SIS ECU 911; Formador de Formadores, así como referentes a procedimientos internos institucionales.

Todos estos procesos se realizaron de forma gratuita, y en trabajo en conjunto con instituciones del Estado, organismos internacionales e instituciones de educación superior.

**Tabla 7 Grupos objetivos adiestrados**

GRUPOS OBJETIVOS ADIESTRADOS					
OPERACIONES ECU 911	ADMINISTRATIVOS ECU 911	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
3.766	20	1.626	16	604	<b>6.032</b>
20%	15%	34%	26%	4%	<b>100%</b>

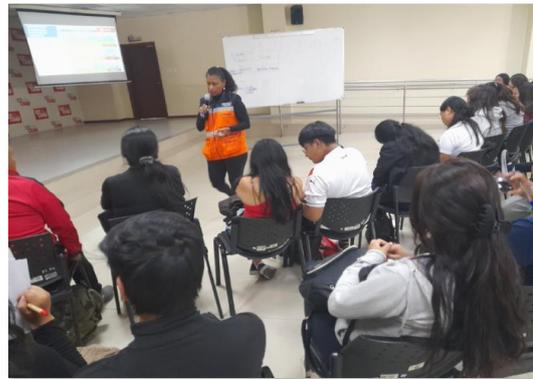
#### *Primer Respondiente*

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, a través de la Subdirección Técnica de Doctrina remitió mediante memorandos Nro. SIS-STD-2024-0009-M y SIS-STD-2024-0025-M, a las Coordinaciones Zonales y Jefaturas Locales, la Planificación Anual de adiestramientos y lineamientos para los procesos académicos del año 2024 de la Dirección Nacional Académico para Emergencias, en el que consta el Taller Primer Respondiente presencial, que se ejecutó entre junio y noviembre de 2024.

Desde la Dirección Nacional Académico para Emergencias se emitieron las directrices de Vinculación con la Comunidad zonales y locales, para efectuar el Taller Primer Respondiente en el mes de junio de 2024.

Durante los meses de julio a diciembre de 2024 se realizó el Segundo Taller del Primer Respondiente, que fue dirigido a un grupo de ciudadanos y que se ejecutó en las oficinas de Planta Central.

En el primer semestre del 2024 se contó con **425 participantes**; mientras que en el segundo semestre fueron **25 participantes**.



### **Capacitación**

En cumplimiento de la normativa legal vigente, el 28 de marzo de 2024 se aprobó el Plan de Capacitación del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, por parte de la máxima autoridad.

**Sobre la base de la planificación se ejecutaron, en el período enero-diciembre 2024, 112 eventos de capacitación gratuitos, para 370 servidores integrantes de los** diferentes procesos institucionales, conforme las necesidades de las unidades administrativas y de la oferta de capacitación del sector público, así como de las plataformas virtuales habilitadas para el efecto.

#### **3.4 Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social**

Con miras a mantener el bienestar laboral de todas las personas que integran el ECU 911, y con el objetivo de prevenir enfermedades y accidentes laborales, se realizaron acciones para prevención de riesgos. Se adjunta como **anexo 2** las acciones ejecutadas.

### 3.5 Normativas Técnicas y Legales

Mediante Resolución Nro. SISECU911-DG-2024-011 el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 emitió la **Política de Protección de Datos con la que** coordina la atención de emergencias; se evalúa la calidad del servicio, mediante encuestas y análisis de datos; se gestiona procesos de capacitación para a usuarios externos; se apoya en actividades de videovigilancia y seguridad ciudadana, y se identifican oportunidades de mejora en la operación del servicio.

**Instructivo para uso y operatividad de espacios relacionados a la coordinación y atención de emergencias (helipuertos).** Se dieron pasos previos a la preparación para el instrumento normativo que establezca lineamientos para el uso y operatividad de los helipuertos/helipuntos, ubicados en las instalaciones del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 para la atención, coordinación de emergencias y eventos relacionados con la seguridad ciudadana.

El 12 de agosto de 2024, el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 expidió la **Resolución Nro. SISECU911-DG-2024-005 que regula la interoperabilidad** de los sistemas y plataformas tecnológicas públicas nacionales y locales, y privadas con el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 para la prestación de servicios de emergencias; proceso con el que se integran los esfuerzos de todos los niveles de gobierno para el fortalecimiento del monitoreo permanente de distintos niveles de riesgo y se busca mejorar la atención de emergencias en todo el país.

### 3.6 Cooperación Nacional e Internacional

#### **Coordinación Interinstitucional**

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 ejecutó 10 reuniones nacionales de coordinación interinstitucional con los representantes de las instituciones articuladas. En las reuniones se obtuvo información estratégica para generar propuestas de mejora en la atención de emergencias.

Se establecieron 37 compromisos, de los cuales 33 registraron cumplimiento, lo que representa un 89% del total y marca el cumplimiento de la meta establecida para el año 2024.

Como parte de los compromisos se destacan los siguientes:

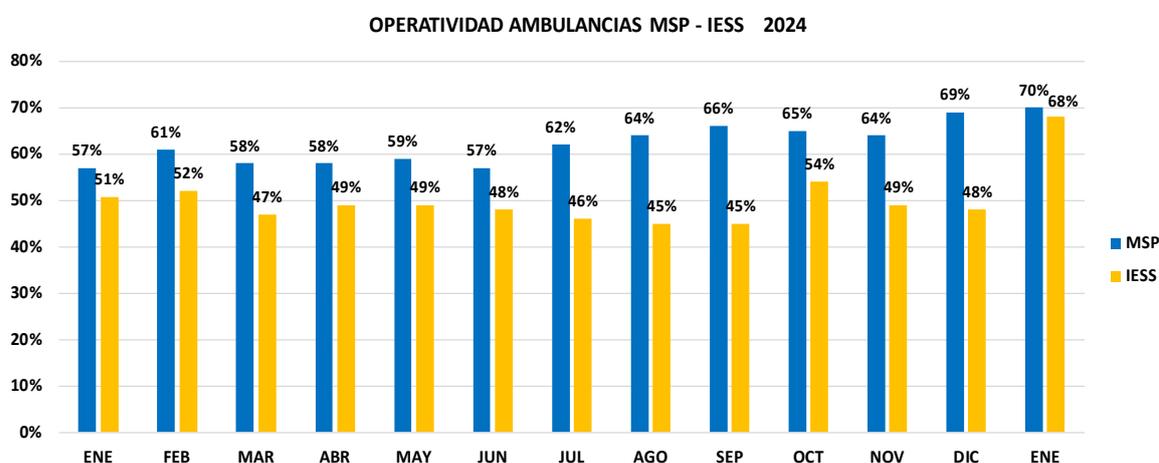
- Mesas de trabajo sobre Seguridad Ciudadana y Gestión Sanitaria
- Socialización de resultados de Informes de Satisfacción Ciudadana y de Requerimientos Ciudadanos

- Análisis y presentación de resultados de Tiempos de Respuesta
- Acceso al visualizador de recategorización a las instituciones articuladas
- Políticas de Permanencia en las instalaciones del SIS ECU 911
- Resultados de Ausentismo del personal de las Instituciones Articuladas
- Procesos Académicos

En cumplimiento a la Resolución No. 154-CI-SIS-2016 de 21 de noviembre de 2016, en la que el Comité Intersectorial resolvió: *"Disponer al Ministerio de Salud Pública y al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a realizar las gestiones necesarias, dentro del ámbito de su competencia; a mantener el numérico de ambulancias asignadas por Centro Operativo del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 para obtener al menos un ochenta por ciento (80%) de cobertura de la demanda basado en el modelo de dimensionamiento y distribución de ambulancias presentado y aprobado dentro del marco del Comité Intersectorial"*, se desarrollaron un total de 6 Informes de Operatividad de Ambulancias, en los que se consolidó y analizó la información reportada por el IESS y el Ministerio de Salud Pública para obtener los datos de operatividad de ambulancias a nivel nacional articuladas al ECU 911.

El promedio de operatividad de ambulancias registrado en el año 2024 para el Ministerio de Salud Pública, conforme la información reportada, fue del 62%, y para el IESS fue del 50%.

**Gráfico 8 Operatividad de Ambulancias**



Elaborado por: Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional  
Fuente: Informe de Operatividad de Ambulancias, diciembre 2024

### **Internacional**

Para incrementar la eficacia de las relaciones y coordinaciones con instituciones y organismos nacionales e internacionales, vinculados al SIS ECU 911, durante el año 2024 se llevaron a cabo diferentes actividades de intercambio de información, relacionadas con el Modelo de Gestión del SIS ECU 911:

- Visita oficial de Gina Ochoa, representante de la Secretaría General de la OEA en Ecuador
- Inducción sobre la Gestión de Cooperación Internacional No Reembolsable (CNIR) en Ecuador, en conjunto con la Dirección de Cooperación Internacional de la Cancillería
- Visita oficial de una delegación del Ministerio Federal del Interior de Alemania
- Reunión de trabajo con la Embajada de Alemania en Ecuador
- Visita oficial de la Embajadora de Costa Rica en Ecuador
- Reunión Preparatoria Nacional del Comité Técnico Binacional con Perú
- Videoconferencia de trabajo con el 911 de Honduras
- Reunión de trabajo con la Embajada de Canadá
- Reunión de trabajo con la Embajada de Francia
- Visita oficial de los representantes de la Sede del Departamento de Seguridad de Naciones Unidas
- Reunión de Consultas Bilaterales entre Ecuador y Costa Rica
- Reunión de trabajo para revisión de Nota Conceptual Cooperación Bi-Multilateral y Sur-Sur, con la Dirección de Cooperación Bi-Multilateral y Sur-Sur de Cancillería
- Reunión de trabajo con el Fondo Ítalo Ecuatoriano para el Desarrollo Sostenible (FIEDS)
- Reunión de trabajo para presentar interés de acreditar al SIS ECU 911 como Centro Colaborador de la OMS/OPS
- Reunión de trabajo para propuesta de cooperación con la Agencia de Cooperación española (AECID)
- Reunión de trabajo con la Embajada de Alemania y la Fundación alemana Konrad Adenauer Stiftung (KAS)
- Visita de la delegación de Carabineros de Chile

Como resultado:

De la gestión llevada a cabo con la Embajada de Alemania, se suscribió un convenio de cooperación con la KAS; lo que permitió que, en el mes de octubre de 2024, y en el marco de la ejecución de la primera fase del convenio, se recibiera la visita de una Delegación Técnica de la Policía de Hamburgo al SIS ECU 911. Los delegados

conocieron el modelo de gestión de emergencias liderado por el ECU 911, y levantaron información base para desarrollar procesos de capacitación e intervención al personal operativo en la ejecución de la segunda fase del convenio.

En noviembre de 2024, en el marco de la ejecución de la segunda fase del mismo convenio, se llevó a cabo el *TALLER: ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, ASPECTOS PSICOLÓGICOS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE QUEJAS*. Más de 325 funcionarios fueron capacitados en la atención e intervención en situaciones de emergencia graves, como toma de rehenes, intentos de suicidio, entre otros.

Por quinto año consecutivo el SIS ECU 911, llevó a cabo actividades en el marco de la Presidencia del Grupo Técnico Subsidiario de Sistemas de Emergencia y Seguridad (GTS/SES), en coordinación con el Departamento de Seguridad Pública (DPS) de la OEA:

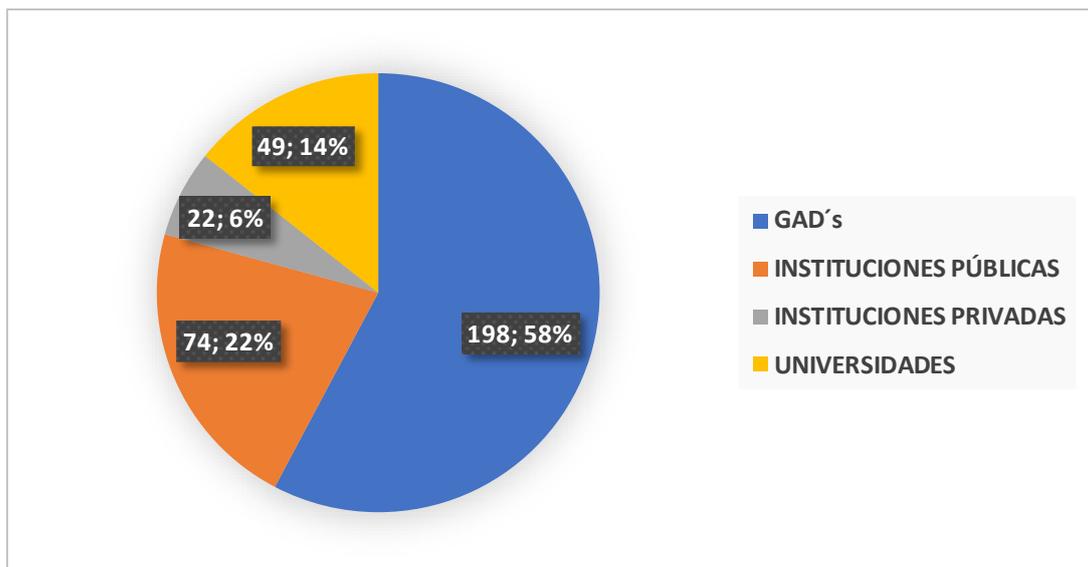
- Evento virtual de precelebración del 11 de febrero: Día Interamericano del Número Único de Emergencia
- Socialización del Documento de Experiencias Nro. 4, correspondiente al Cuestionario para la Sistematización de Estrategias, Herramientas y Acciones para atender y dar respuesta a emergencias por violencia contra la mujer y violencia doméstica o intrafamiliar, desde los Sistemas de Emergencia y Seguridad de las Américas.
- Sistematización del cuestionario sobre los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (PSAP) Segunda Edición América Latina 2024

### ***Convenios suscritos***

Desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, **se suscribieron un total de 345 convenios a nivel nacional:**

- 198 convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados
- 74 convenios con instituciones del sector público
- 49 convenios con universidades
- 24 convenios con el sector privado

Gráfico 9 Convenios de Cooperación



Elaborado por: Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional  
Fuente: Módulo de Seguimiento de Convenios Interinstitucionales ECU 911

En 2024 se **suscribieron 22 nuevos convenios a nivel nacional:**

- 5 convenios formados con Gobiernos Autónomos Descentralizados
- 7 convenios con instituciones privadas
- 6 convenios con instituciones públicas
- 4 convenios con universidades

En este año **finalizaron 52 convenios a nivel nacional**, mediante las correspondientes actas de finiquito.

### 3.7 Programa Nacional de Excelencia-Proexce

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, en cumplimiento con la Norma Técnica de Evaluación y Certificación de la Calidad del Servicio Público, ha implementado el Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia, Proexce.

La estrategia tiene busca mejorar los estándares de desempeño mediante la implementación de buenas prácticas que incrementan la percepción de la calidad del servicio, y elevan el nivel de madurez institucional.

El modelo contempla 9 criterios:

- Liderazgo
- Estrategia y planificación

- Talento humano
- Alianzas y recursos
- Procesos y servicios
- Resultados orientados al ciudadano
- Resultados de talento humano
- Resultados de responsabilidad social
- Resultados claves de desempeño institucional

Cada criterio se desglosa en subcriterios, con un total de 28 que identifican los principales aspectos a ser considerados por una institución para alcanzar la excelencia.

**En el 2024, el SIS ECU 911 alcanzó el cuarto y más alto nivel de madurez de la gestión, denominado “Excelente”.** Este reconocimiento refleja el resultado de la aplicación de iniciativas institucionales, con resultados exitosos, sostenibles; con tendencias crecientes de mejora, con miras a alcanzar la excelencia en la administración pública.



### 3.8 Gestión de Tecnología e Innovación para el Servicio de Emergencias

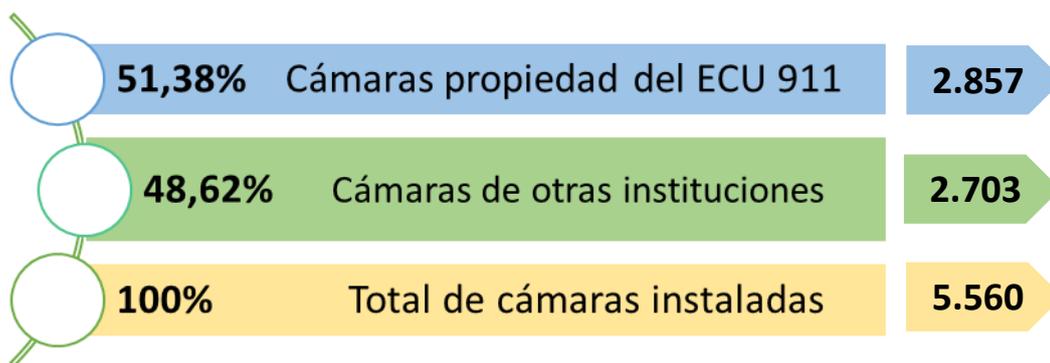
#### *Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica*

Hasta diciembre 2024, el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 obtuvo una disponibilidad de la plataforma tecnológica a nivel nacional del **97,93%**; con base en la disponibilidad de llamadas, videovigilancia y smartphone.

#### *Puntos de videovigilancia*

Hasta el 31 de diciembre de 2024, mediante gestiones institucionales y en colaboración con distintos Gobiernos Autónomos Descentralizados, se interconectaron a la plataforma tecnológica de SIS ECU 911 **5.560 cámaras de videovigilancia**; permitiendo visualización y monitoreo continuo de puntos estratégicos para la seguridad ciudadana, en todo el país.

Gráfico 10 Puntos de Videovigilancia



Fuente: Dirección Nacional de Gestión de Infraestructura Tecnológica para Emergencias

### ***Proyectos tecnológicos o de innovación ejecutados***

En el 2024 se desarrollaron 11 proyectos tecnológicos, producto de la mejora en la operatividad y el fortalecimiento institucional de la gestión del SIS EU 911, a nivel nacional.

**a) Gestión de la seguridad informática de los computadores del personal administrativo, mediante la implementación de un dominio en Active Directory y políticas de grupo.**

**Descripción del proyecto:** Mejora de la seguridad informática de la red LAN administrativa, con la implementación de un servidor de dominio en *Active Directory*, que impide el acceso a la configuración de los equipos de la institución, y gestiona, en parte, la seguridad de la red mediante la gestión de grupos; usuarios con distintos privilegios y la aplicación de políticas de grupo. Tiene un avance del 100%.

**Beneficios obtenidos:** Personal administrativo, instituciones articuladas al ECU 911 que utilizan las redes informáticas administrativas de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911.

**b) Implementación de portales de seguridad del Azuay**

**Descripción del Proyecto:** Portales de seguridad con cámaras identificadoras de placas e identificadores de rostro. Tiene un 100% de avance:

**Beneficio obtenido:** Ciudadanía de la provincia del Azuay, con la implementación de cinco portales de seguridad en diferentes puntos de la provincia, dentro la jurisdicción del Centro Operativo ECU 911 Austro.

**c) Actualización del eje vial de la provincia de Imbabura en el Módulo Geográfico del sistema de emergencia del SIS ECU 911 Ibarra**

**Descripción del proyecto:** Contar con información actualizada en las consolas de la sala operativa y de videovigilancia, así como servicios relacionados para la coordinación efectiva de emergencias. Tiene un 100% de avance.

**Beneficio obtenido:** Disponer de información actualizada del eje vial de la provincia de Imbabura, para la toma oportuna de decisiones en la atención de emergencias.



## d) Sistema de geocalización de eventos para recursos en sitio para el SIS ECU 911

**Descripción del proyecto:** Aprovechamiento del potencial de estas aplicaciones, con el objetivo de direccionar los recursos de emergencia de una forma más efectiva, desde su base hasta el sitio de la emergencia. Tiene un 100% de avance.

**Beneficio obtenido:** Direccionar recursos de forma efectiva por parte de los analistas, especialistas zonales de operaciones de la Coordinación Zonal 7 SIS ECU 911.

Email

Contraseña

Iniciar sesión

[Restablecer contraseña](#)

ECU911		Acciones	Emergencias	Recursos	Reportes
Conversaciones					
Sitio Web					
ECU911					
GeoEngine Backend					
Inventario					
Aplicaciones					
Ajustes					
<input type="checkbox"/>	3600				22/06/2021 10:44:07
<input type="checkbox"/>	01311				22/06/2021 12:14:20
<input type="checkbox"/>	3601				22/06/2021 12:25:01
<input type="checkbox"/>	01316				22/06/2021 14:22:46
<input type="checkbox"/>	01317				22/06/2021 15:04:21
<input type="checkbox"/>	01319				22/06/2021 15:26:41
<input type="checkbox"/>					22/06/2021 20:15:27
<input type="checkbox"/>					22/06/2021 20:38:36
<input type="checkbox"/>					23/06/2021 00:56:32

ECU911 Acciones Emergencias Recursos Reportes

Fichas

Buscar...

Filtros Agrupar por Favoritos 1.4 / 4

Reportado por	Telefono	Direccion	Fecha y Hora	Ficha	Descripcion
DIEGO PALADINES	962215864	CB CATAMAYO	03/10/2024 09:01:20	III04E-202410030858-26462	Recurso enviado: MSP_ALFA5_CSCATAMAYO_CLL0J-1
DIEGO PALADINES	962215864	PEAJE	03/10/2024 08:58:28	III04E-202410030858-26462	Recurso enviado: MSP_ALFA5_CSCATAMAYO_CLL0J-1
ALICIA	939735754	GUANDOS	03/10/2024 01:59:06	III04E-202410030151-87823	Recurso enviado: MSP_ALFA23_CSYACUAMBI_CLL0J-1
KARINA ROMAN	939364828	LOJ/ SALVADOR ALLENDE-DOMINGO SARMIENTO	03/10/2024 08:07:17	III04E-202410030808-97269	Recurso enviado: IESS_HCADL_CLL0J-1

No es seguro 10.131.6.58:8080/web/...013?action=222&model=dwh.data.ficha&view\_type=form...

ECU911 Acciones Emergencias Recursos Reportes

Fichas / dwh.data.ficha,8013

Datos Ubicacion

OSM



ESCALAR

Datos Ubicacion

Alertante DR. RODRIGO RUIZ

Numero de Contacto DR. RODRIGO RUIZ

Direccion CASA COMUNAL DE TRAPICHILLO

Fecha y Hora 06/01/2025 09:24:50

Ficha III04E-202501060926-74198

Institucion Gestion Sanitaria

Despachador DR. RODRIGO RUIZ

Consola 000

Descripcion Recurso enviado: MSP\_ALFA5\_CSCATAMAYO\_CLL0J-1

Longitudud -79.3672140000000041482053347863256931304931640625

Latitud -3.97070400000000011283418643870390951633453369140625

Link de Ubicacion <https://maps.google.com/maps?hl=es&ll=-3.97070400000000011283418643870390951633453369140625,-79.3672140000000041482053347863256931304931640625>

***e) Desarrollo e implementación de un aplicativo para gestionar el tiempo de trabajo y ausentismo de los servidores de la Coordinación Zonal 4 del ECU 911***

**Descripción del Proyecto:** El SIS ECU 911 gestiona la actividad de sus funcionarios por medio de la Unidad Administrativa Financiera y de Administración de Recursos Humanos. Tiene 100% de avance.

**Beneficio Obtenido:** Conocer el tiempo de trabajo y ausentismo de los servidores de las Unidades de la CZ4.

***f) Instalación y configuración de servidor FTP para manejo de archivos del personal administrativo de la Coordinación Zonal 2-9 y Planta Central (Zonal 2-9)***

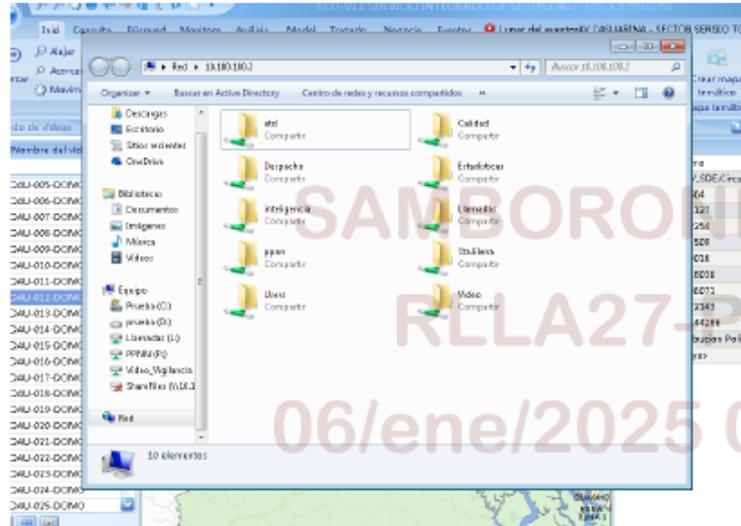
**Descripción del Proyecto:** Implementación de herramientas tecnológicas para el personal administrativo de la Coordinación Zonal y Planta Central que necesitan mantener a buen recaudo la información de sus equipos informáticos. Se crearon accesos seguros, con logeo personalizado para cada usuario. Se logró que archivos importantes se alojen en lugares seguros y descargarlos en el momento que se necesiten, con respaldos actualizados. Tiene avance del 100%

**Beneficio Obtenido:** Seguridad, agilidad y disponibilidad de la información que el personal administrativo de la Coordinación Zonal 2-9 y Planta Central maneja.

***g) Implementación de la nube interna Nextcloud para sincronizar y compartir archivos de forma segura (Zonal 5-8)***

**Descripción del Proyecto:** Implementación de un sistema web de transferencia segura y sencilla de archivos (Documentos texto, Imágenes Audios, Videos.) para los usuarios del SIS ECU911 Samborondón. Tiene avance del 100%.

**Beneficio Obtenido:** Mayor eficiencia en la administración y gestión de documentos y archivos en el Centro Zonal Samborondón.



**h) Automatización de tableros de información estadística (Dashboards), en coordinación con la Dirección Nacional de Análisis de Datos de la Subdirección Técnica de Operaciones.**

**Descripción del Proyecto:** Desarrollo de tableros estadísticos para los 16 centros operativos a nivel nacional. Establecimiento de una conexión directa de la herramienta de visualización Power Bi, con la estructura tabular de la base de datos del SIS ECU 911. Tiene un avance del 100%.

**Beneficio Obtenido:** Obtención directa de información sistematizada, desde las bases de datos, por parte de Direcciones de Operaciones, Análisis de Datos, Dirección General y ciudadanía.

Hoja1 de fila		Cantidad Alertas
ECU 911 QUITO	(Varios elementos)	861370,0
Agregar por mano	Valido	24505,0
Celular	Invalid Incident Type Name	742547,0
Recepcion de video vigilancia		38798,0
Teléfono fijo		55522,0
<b>Total general</b>		<b>861370,0</b>

**Campos de tabla de...**

Mostrar campos: (Todos)

**ALERTAS**

- Cantidad Alertas
- Incident TypeId2
- MaximoTAA
- MaximoTDL
- MaximoTE
- MaximoTLF
- MinimoTAA
- MinimoTDL
- MinimoTE
- MinimoTLF

Arrastrar campos entre las áreas siguientes:

**FILTROS**

- Hierarchy
- Descripcion
- Invalid Incide...

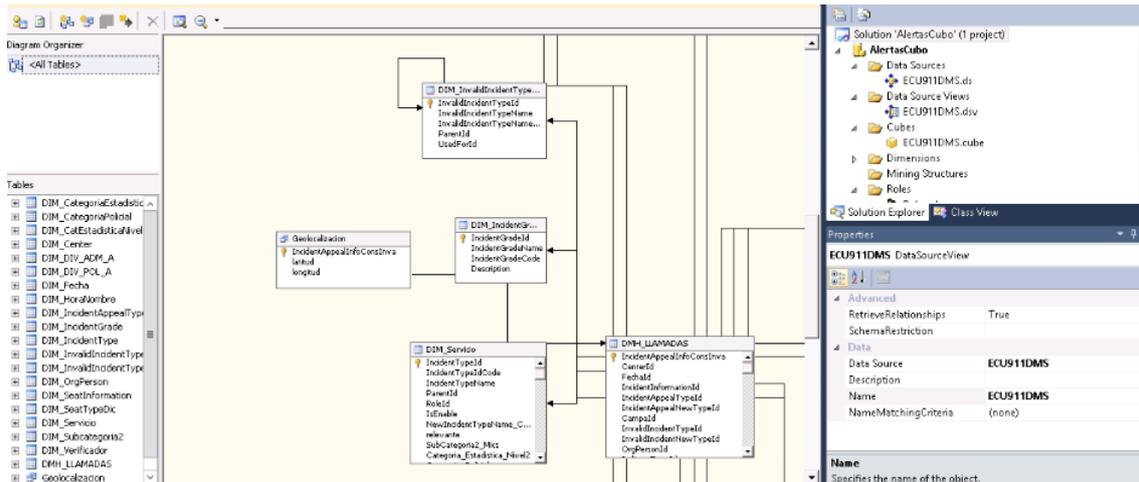
**COLUMNAS**

**FILAS**

- Center Name
- Incident App...

**VALORES**

- Cantidad Aler...



**i) Sistema de Cámaras - Subir a SAEI-FJ**

**Descripción del Proyecto:** Gestión de las cámaras de videovigilancia a nivel nacional, para llevar un control efectivo, en caso de existir fallas por paneo, no visualización, pantalla azul, entre otros. Tiene avance del 98%.

**Beneficio Obtenido:** Automatizar la carga de información de las cámaras de los Centros Zonales y Locales al Sistema SAEIFJ.



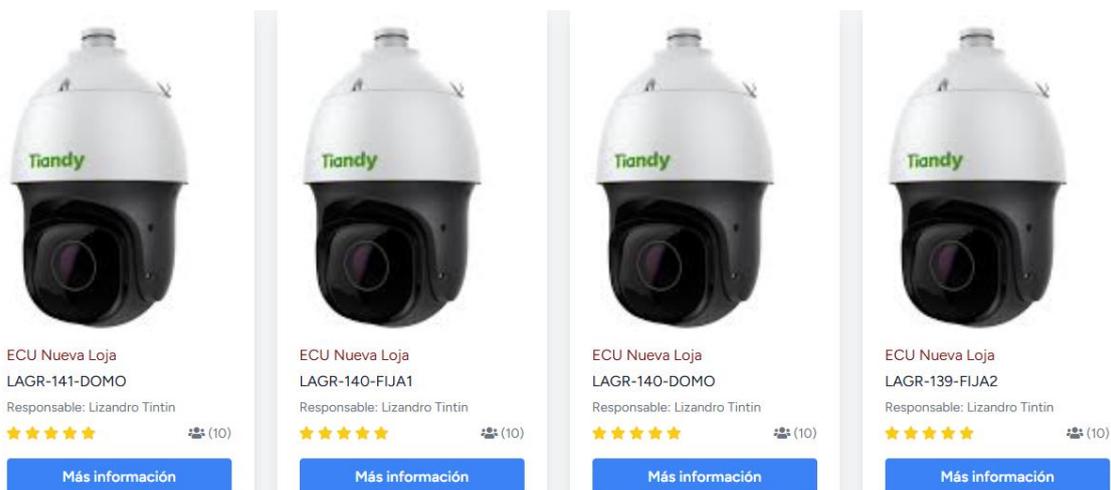
Sistema Integrado de Seguridad ECU 911  
Seguimiento y Monitoreo de Puntos de Video Vigilancia

Buscar  Buscar

Todos los PVV Centros ECU 911

CONTENIDO

- Aula Virtual: Puntos de video vigilancia del SIS ECU 911
- Gestión Informática: Indicadores de Gestión Tecnológica
- Gestión de Soporte: Soporte SIS ECU 911
- Repositorio: Artículos de Tecnología



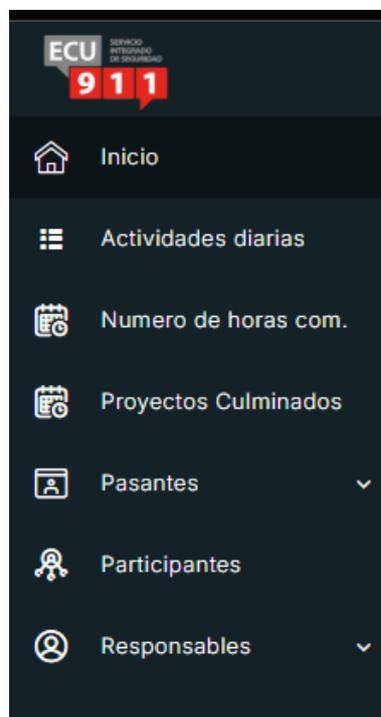
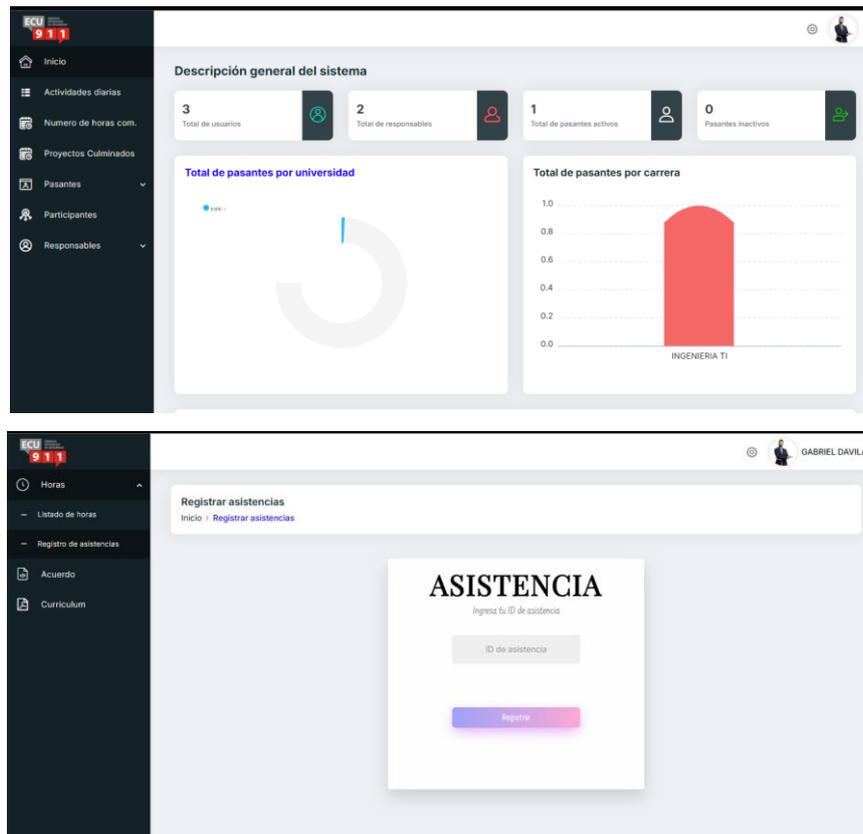
### ***j) Sistema de Gestión y Control de las Actividades Diarias de los Pasantes del Servicio Integrado de Seguridad Ecu911***

**Descripción del Proyecto:** Desarrollo de un sistema para el control de las actividades que cumplen las personas que realizan pasantías, dentro de las distintas áreas del SIS ECU 911. Permite automatizar las horas aprobadas y conocer las tareas que realizan para obtener el respectivo certificado. Gracias al sistema, dicho certificado se genera automáticamente, una vez culminadas las horas de pasantía requeridas. Tiene un avance del 100%.

#### ***Beneficio obtenido:***

- Facilita la planificación y asignación de tareas diarias
- Optimizando el tiempo de los pasantes
- Evita la duplicación de esfuerzos y la falta de coordinación en tareas asignadas

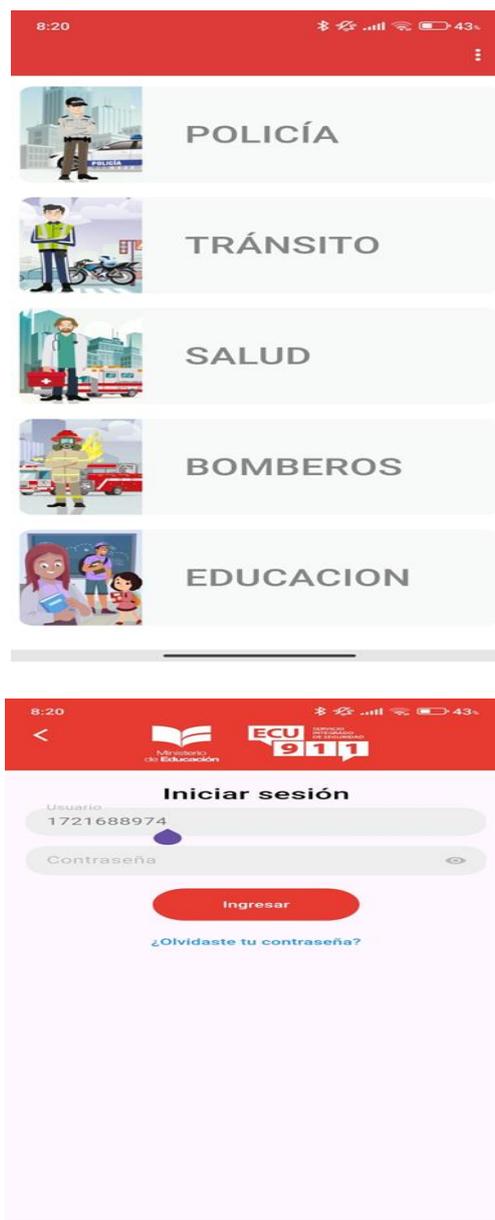
- Monitoreo constante del progreso y desempeño de los pasantes



### k) Actualización de la APP del SSIS ECU 911

**Descripción del Proyecto:** Actualización del Sistema Smartphone que brinda una interfaz moderna. Se agregó el Incidente de Transporte Seguro para gestionar las emergencias del sector transportista. Tiene un avance del 100%.

**Beneficio obtenido:** Personal del SIS ECU 911 y la ciudadanía en general puede generar alertas de forma rápida, a nivel nacional desde un teléfono inteligente.





## 4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

### 4.1 Gasto Permanente por grupo de gasto

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, de enero a diciembre 2024, contó con un valor codificado de USD 31.782.781,77, y ejecutó un valor de USD 29.220.416,60, con un porcentaje de ejecución de 91,94%.

Tabla 8 Ejecución Total ECU 911 a nivel nacional

Grupo de Gasto	Aprobado	Codificado Enero-Diciembre	Devengado Enero-Diciembre	% Ejecución
(510000) Gasto de Personal	22.606.406,72	22.666.852,68	22.330.704,64	98,52%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	8.297.235,32	8.318.074,61	6.349.950,89	76,34%
(570000) Otros Gastos Corrientes	850.783,92	584.213,57	528.776,42	90,51%
(840000) Bienes de Larga Duración	0,00	202.650,02	0,00	0,00%
(990000) Otros Pasivos	0,00	10.990,89	10.984,65	99,94%
<b>Total</b>	<b>31.754.425,96</b>	<b>31.782.781,77</b>	<b>29.220.416,60</b>	<b>91,94%</b>

Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

Gráfico 11 Ejecución Presupuestaria por grupo de Gasto



Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

**Tabla 9 Ejecución Total ECU 911 Por Programa**

Programa Presupuestario	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Ejecución
Administración Central	12.890.971,56	11.456.963,92	88,88%
Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias	18.891.810,21	17.763.452,68	94,03%
<b>Total</b>	<b>31.782.781,77</b>	<b>29.220.416,60</b>	<b>91,94%</b>

Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

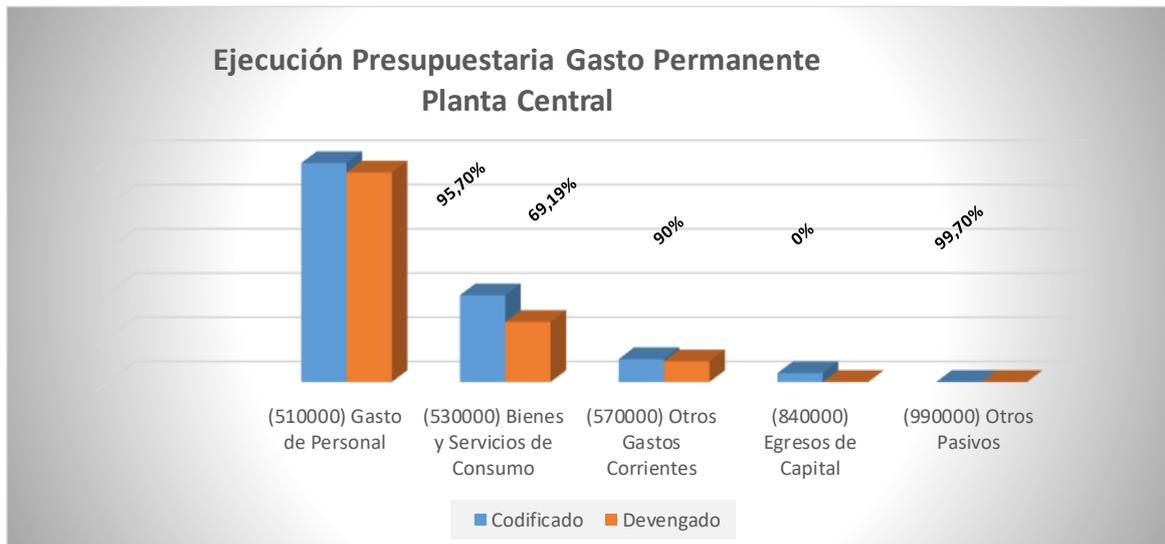
**Tabla 10 Ejecución ECU 911 Planta Central**

Grupo de Gasto	Aprobado	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de Personal	4.945.774,60	4.934.320,03	4.733.078,33	95,70%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	1.959.568,89	1.480.254,21	1.355.890,01	69,19%
(570000) Otros Gastos Corrientes	518.760,71	798.222,05	466.858,97	90,00%
(840000) Bienes de Larga Duración	200.130,02	0,00	0,00	0,00%
(990000) Otros Pasivos	2.095,39	0,00	2.089,15	99,70%
<b>Total</b>	<b>7.626.329,61</b>	<b>7.212.796,29</b>	<b>6.557.916,46</b>	<b>85,99%</b>

Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

**Gráfico 12 Ejecución ECU 911 Planta Central**



Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

## 4.2 Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes (Sin Considerar Gastos de Personal) Planta Central

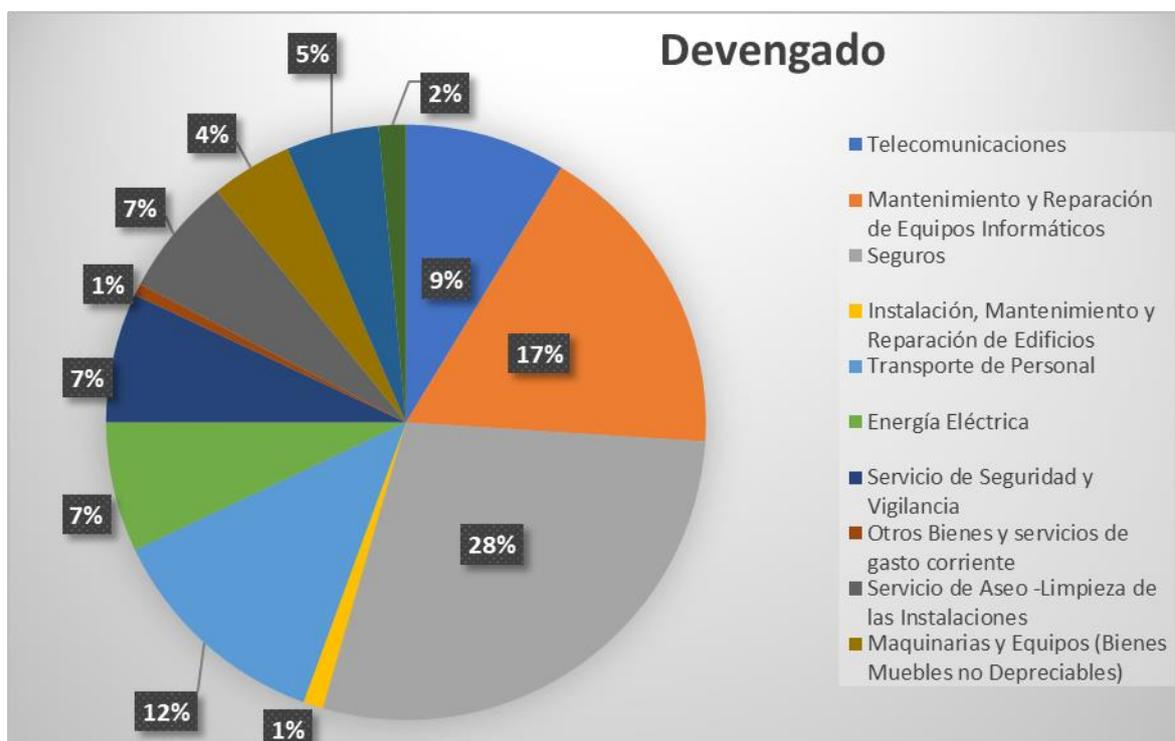
Tabla 11 Partidas Presupuestarias Planta Central

Partidas Presupuestarias	Devengado
Telecomunicaciones	139.144,32
Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	278.520,48
Seguros	456.638,49
Instalación, Mantenimiento y Reparación de Edificios	17.189,46
Transporte de Personal	199.046,85
Energía Eléctrica	113.138,77
Servicio de Seguridad y Vigilancia	112.939,46
Otros Bienes y servicios de gasto corriente	10.220,48
Servicio de Aseo -Limpieza de las Instalaciones	103.913,04
Maquinarias y Equipos (Bienes Muebles no Depreciables)	70.028,00
Repuestos y Accesorios para Maquinarias	80.508,70
Insumos- Materiales para la Construcción	23.463,91
<b>Total</b>	<b>1.604.751,96</b>

Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

Gráfico 13 Principales Rubros



Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

**Tabla 12 Planta Central Por Programa**

Programa Presupuestario	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Ejecución
Administración Central	3.924.764,26	3.464.810,68	88,28%
Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias	3.701.565,35	3.093.105,78	83,56%
<b>Total</b>	<b>7.626.329,61</b>	<b>6.557.916,46</b>	<b>85,99%</b>

Elaborado por: Dirección Financiera

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

## 5. CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES Y SERVICIOS

En el cuadro a continuación se detalla los diferentes procesos de contratación de obras y compras públicas de bienes y servicios ejecutados durante el año 2024:

**Tabla 13 Contratación Pública de Bienes y Servicios**

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados		Link al medio de verificación
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	39	121.084,65	39	121.084,65	Actas de adjudicación
Publicación	1	750	1	750	
Licitación	1	455.855,49	1	455.855,49	
Subasta Inversa Electrónica	7	716.766,08	7	716.766,08	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	0	0	0	
Concurso Público	0	0	0	0	
Contratación Directa	0	0	0	0	
Menor Cuantía	2	45.915	2	45.915	
Lista corta	0	0	0	0	
Producción Nacional	0	0	0	0	
Consultoría	0	0	0	0	
Terminación Unilateral	0	0	0	0	
Régimen Especial	2	309.741,60	2	309.741,60	
Catálogo Electrónico	5	242.983	5	242.983	
Cotización	0	0	0	0	
Ferias Inclusivas	0	0	0	0	
Otras					
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>1'893.095,82</b>	<b>57</b>	<b>1'893.095,82</b>	

Elaborado por: Dirección Administrativa

Fuente: Portal de Compras Públicas

## 6. ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN, DONACIÓN Y EXPROPIACIONES DE BIENES

El SIS ECU 911 Planta Central, durante el año 2024, no recibió bienes por enajenación, donación o expropiaciones.

**Tabla 14 Principales adquisiciones, donación y enajenación de bienes**

Tipo(adquisición, enajenación, donación(recibida y realizada) y expropiaciones de bienes)	Nombre del Bien	Cantidad	Valor Total	Observación
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaborado por: Dirección Administrativa  
Fuente: Dirección Administrativa

## 7. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

En la deliberación del evento de Rendición de Cuentas del año 2023, ejecutado el 12 de marzo de 2024, se asumieron dos compromisos, por parte de la máxima autoridad de la época, y de la Coordinación Zonal 2-9.

Para su ejecución, se dio el seguimiento correspondiente; solicitando a las unidades responsables que informen, mediante memorandos Nro. SIS-DSPPP-2025-0020-M y SIS-DSPPP-2025-0021-M del 27 de febrero de 2025, que remitan el cumplimiento de dichos compromisos.

La Dirección de Comunicación Social y la Dirección Nacional Académico para Emergencias, respectivamente, informaron que los mencionados compromisos asumidos con la ciudadanía, se cumplieron.

**Tabla 15 Compromisos asumidos con la comunidad**

Compromisos asumidos con la comunidad	Espacio en el que se generó el compromiso	Resultado avance/ cumplimiento	Medio de verificación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres con temáticas de seguridad a las personas de la parroquia de Yaruquí.</li> <li>Taller Primer Respondiente sobre primeros auxilios a parroquia Yaruquí.</li> </ul>	Deliberación del evento Rendición de Cuentas del año 2023	100%	Informes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller Primer Respondiente para capacitar sobre temas de incendios y Primeros auxilios.</li> <li>Talleres con temáticas de seguridad al barrio San José de Cutuglagua.</li> </ul>	Deliberación del evento Rendición de Cuentas del año 2023	100%	Informes

Elaborado por: Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos  
Fuente: Dirección de Comunicación Social y Dirección Nacional Académico para Emergencias

### PARROQUIA YARUQUÍ:

Integrantes de la parroquia de Yaruquí expusieron, en su participación en el evento de Rendición de Cuentas del año 2023, necesidades de:

- Talleres con temáticas de seguridad para habitantes de la parroquia de Yaruquí
- Taller de Primer Respondiente sobre primeros auxilios para habitantes de la parroquia Yaruquí

### **Compromiso Ejecutado**

525 ciudadanos de la parroquia se beneficiaron con el desarrollo de 10 actividades de vinculación con la comunidad y la ejecución del taller de Primer Respondiente, durante el 2024.

Por parte del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 Planta Central, y la Coordinación Zonal 2-9, a través de la Dirección de Comunicación y su equipo de Vinculación con la Comunidad, desde el 15 de abril de 2024, capacitaron en temas de seguridad como: *“Modelo de Gestión ECU911, buen uso de la línea única para emergencias, descarga y uso del aplicativo móvil ECU911, violencia intrafamiliar y ahorro de energía en tiempos de crisis energética”*. Las actividades se cumplieron con estudiantes de la U.E. Pedro Bouguer y U.E. Yaruquí.

También se ejecutó la rotulación (colocación de señalética que informa sobre la vigencia del 9-1-1 como línea única de emergencias) en varios locales comerciales de las localidades de Yaruquí, Puembo y Pifo. Las actividades se desarrollaron del 25 al 28 de junio de 2024, y finalizaron con el Taller Primer Respondiente para ciudadanos del sector organizado por la Dirección Nacional Académico para Emergencias.

Para esto se generaron las coordinaciones pertinentes con las instituciones articuladas, para contar con instructores relativos a los módulos previstos. Se impartieron temas sobre primeros auxilios, seguridad ciudadana, gestión de riesgos, tránsito y movilidad.

### **PARROQUIA DE CUTUGLAGUA:**

Integrantes de la parroquia Cutuglagua, en su participación en el evento de Rendición de Cuentas del proceso del año 2023, expresaron necesidades de:

- Taller Primer Respondiente para capacitaciones sobre incendios y Primeros auxilios
- Talleres con temáticas de seguridad para integrantes del barrio San José de Cutuglagua

### **Compromiso Ejecutado:**

616 ciudadanos de la parroquia se beneficiaron con el desarrollo de 13 actividades de vinculación con la comunidad, y la ejecución del Taller de Primer Respondiente, durante el 2024.

Por parte del Servicio Integrado de Seguridad de Planta Central y la Coordinación Zonal 2-9, desde el 19 de julio de 2024, a través de la Dirección de Comunicación y su equipo de Vinculación con la Comunidad desarrollaron eventos de capacitaciones para estudiantes y personal docente de la U.E. 2 DE AGOSTO y la U.E. CUTUGLAGUA.

También se cumplió con rotulación de varios locales comerciales en la parroquia. Del 25 al 28 de noviembre del 2024 se desarrolló el Taller de Primer Respondiente para ciudadanos de la parroquia. La Dirección Nacional Académico para Emergencias coordinó con las instituciones articuladas para contar con instructores de los módulos respectivos. Se impartieron temas de primeros auxilios, seguridad ciudadana, gestión de riesgos, tránsito y movilidad.

### Resultados

Cumplimiento del 100% de los compromisos adquiridos en 2023 con los habitantes de las Yaruquí y Cutuglagua, por parte del SIS ECU 911.



## 8. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

### Participación en medios de comunicación

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, de enero a diciembre de 2024, no utilizó recursos del Estado para pautar en medios de comunicación locales, regionales, nacionales o internacionales.

Gracias a una gestión orgánica de comunicación institucional, se alcanzó amplia cobertura mediática con un total de 18.808 réplicas de notas en medios tradicionales (prensa, radio, televisión) y plataformas digitales. Esto se tradujo en un ahorro estimado de USD 151.689.513,48 por concepto de *free press*

Tabla 16 Participación en Medios de Comunicación

Medios de comunicación	No. de medios	Monto contratado	Minutos pautados	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios internacionales	link al medio de verificación
<b>Radio:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Prensa:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Televisión:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Medios digitales:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaborado por: Dirección de Comunicación Social  
Fuente: Dirección de Comunicación Social

## 9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Vinculación con la Comunidad

En el año 2024 se realizaron **1.215** eventos de vinculación a nivel nacional. Se contó con la participación de empresas públicas, privadas, escuelas, colegios, entre otras instancias interesadas en conocer la gestión de emergencias que se realiza en el país, con **73.729** personas beneficiadas.





### ***Campañas de Comunicación***

Durante el año 2024, se realizaron 6 Campañas de Comunicación, que fueron difundidas en las cuentas oficiales de las redes sociales institucionales.

- #EstadioSeguro
- #MujeresQueSalvanVidas
- #ECUtips
- #VirgenDeElCisne
- #UniendoEsfuerzos
- #ECU911BrindaSeguridadIntegral





### ***Publicaciones en redes sociales institucionales***

Durante el año 2024, en Planta Central se realizaron 6.789 publicaciones en redes sociales (X, Instagram y Facebook); este número sumado a las publicaciones generadas desde las cuentas zonales (X), alcanza un total de 26.026, demostrando un esfuerzo coordinado y constante para fortalecer la comunicación con nuestra audiencia en todo el país. Esta presencia digital reafirma nuestro compromiso de mantener una comunicación transparente, oportuna y cercana con la ciudadanía.



## 10. MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

El Servicio Integrado de Seguridad Planta Central no ha recibido requerimiento alguno, por parte de la ciudadanía para desarrollar en la Institución, Veedurías Ciudadanas, Observatorios Ciudadanos, Defensoría Comunitarias entre otros en el año 2024.

No obstante, la ausencia de solicitudes directas relacionadas con los mecanismos específicos de control social, el SIS ECU 911 ha mantenido una disposición permanente de apertura y colaboración frente a los requerimientos emitidos por las diversas instancias de la sociedad civil, tanto en la Planta Central como en los distintos centros zonales y operativos a nivel nacional.

## 11. TEMAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 Planta Central generó algunos canales de recepción de sugerencias y planteamientos ciudadanos, con la finalidad de recibir aportes ciudadanos, que pudieran ser incluidos como temas a tratar en el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2024 de Planta Central:

- Correo electrónico para receiptar los aportes ciudadanos: [rendición.cuentas@ecu911.gob.ec](mailto:rendición.cuentas@ecu911.gob.ec)



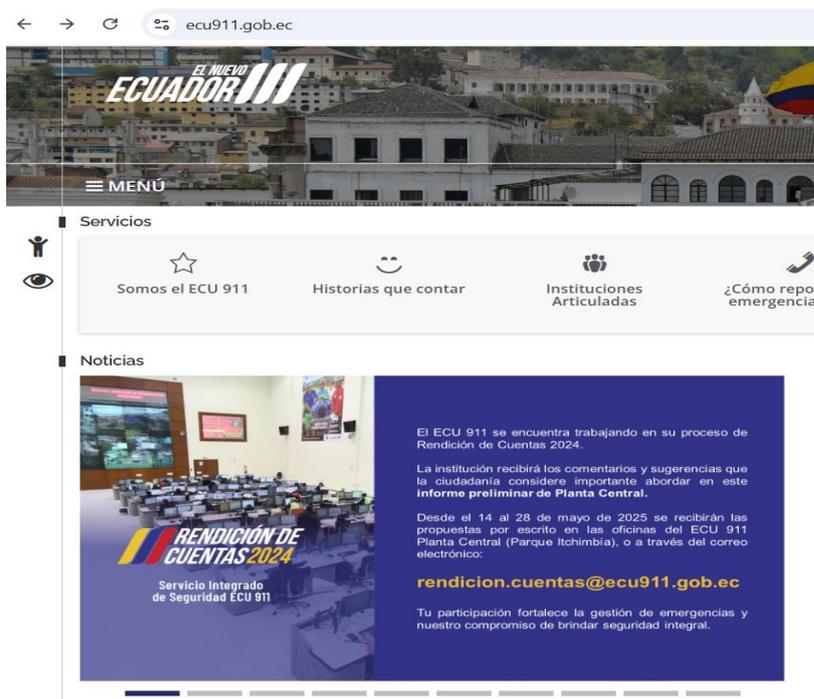
- Publicación y difusión en redes sociales institucionales: X, Instagram y Facebook, desde el 14 al 28 de mayo de 2025.



- Publicación de banner y buzón de sugerencias en las instalaciones del SIS ECU 911 de Planta Central para la recepción física de aportes ciudadanos, desde el 14 al 28 de mayo de 2025.



- Publicación de un banner en la página web institucional, para conocimiento ciudadano, sobre la posibilidad de generar aportes en la construcción del Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2024 de Planta Central. La publicación se mantuvo del 14 de mayo al 2 de junio de 2025.



El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, ni por medios digitales o físicos recibió aportes ciudadanos. Los canales se mantuvieron abiertos desde el 14 al 28 de mayo de 2025 para incluir en el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas de Planta Central del año 2024, pero no se registró ninguna manifestación ciudadana en ese sentido.

## 12. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 no contó con Exámenes de Cumplimiento de las Recomendaciones de la Contraloría General del Estado en el año 2024.

## 13. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD(D.REGULATORIO, OPERACIONES, ACADÉMICO Y ANÁLISIS DE DATOS)

El Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 en el año 2024, de acuerdo al aporte que realiza con las Agendas Nacionales, detalla las acciones ejecutadas con las siguientes políticas:

**- Género:**

- 409 personas adiestradas en el Protocolo para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas con Violencia de Género contra las mujeres e Intrafamiliar.
- Atención de 90.881 emergencias relacionadas con violencia intrafamiliar a nivel nacional, que se alertaron sobre situaciones de violencia de género, a través del número 9-1-1, videovigilancia, aplicación móvil; mismas que fueron gestionadas a las instituciones articuladas pertinentes para el análisis por parte del personal de despacho en función de sus competencias, para que se asigne los recursos necesarios y se coordine con personal en territorio para la atención oportuna del incidente; conforme lo establece el Protocolo Interinstitucional de Violencia de género contra la mujer e intrafamiliar.
- Participación de reuniones de trabajo con el Ministerio de la Mujer y Ministerio del Interior a fin de articular de manera eficiente las emergencias relacionadas con Violencia contra la mujer.
- Aprobación del Plan Institucional por parte de la Secretaría de Planificación, respecto al cambio de meta y metodología del indicador Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia (TAAV), a fin de mejorar la calidad del servicio de emergencias relacionadas a Violencia contra la mujer e intrafamiliar a nivel a nacional.

**Resultados:**

- 1) Generación del Documento "Protocolo Interinstitucional de Violencia de género contra la mujer e intrafamiliar"
- 2) Aprobación del Plan Institucional por parte de la Secretaría de Planificación, respecto al cambio de meta y metodología del indicador Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia (TAAV)
- 3) Coordinación 90.881 emergencias relacionadas con violencia intrafamiliar a nivel nacional.

**- Discapacidades:**

- 966 personas adiestradas en el Protocolo Interinstitucional para Recepción de Alertas de Emergencias Relacionadas a Personas con Discapacidad. Se mantiene vigente respecto al tema son los Protocolos Interinstitucionales de Discapacidad.
- Gestión de la atención de situaciones de emergencia de la ciudadanía reportadas a través del número 9-1-1, generados videovigilancia y otros mecanismos de alerta, relacionadas con personas con discapacidad para posterior direccionamiento a las instituciones articuladas con el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 para el análisis por parte del personal de despacho en función de sus competencias, y se coordine con personal en territorio a través de los

diferentes sistemas de comunicación para la atención oportuna del incidente o emergencia, conforme lo establece el Protocolo Interinstitucional para la recepción de alertas de emergencia relacionadas a personas con discapacidad.

Resultado:

- 1) Documento denominado "Protocolo Interinstitucional para la recepción de alertas de emergencia relacionadas a personas con discapacidad"
- 2) Se coordinó 10.895 emergencias relacionadas con personas con discapacidad a nivel nacional.

### **Generacionales:**

- Gestionar la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía reportadas a través del número 9-1-1, las que se generaron por videovigilancia y otros mecanismos de alerta, para posterior direccionar a la o las instituciones articuladas con el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 para el análisis por parte del personal de despacho en función de sus competencias, y se asignen los recursos necesarios y se coordine con personal en territorio a través de los diferentes sistemas de comunicación para la atención oportuna del incidente o emergencia.
- Fortalecer el apoyo visual a través de las cámaras de video vigilancia que tienen línea de vista a las instituciones educativas; así como, a los operativos realizados por las instituciones articuladas, principalmente en el control de los espacios públicos.

Obteniendo como resultado:

- 1) Apoyo visual a través de las 1.616 cámaras de video vigilancia que tienen línea de vista a las instituciones educativas a nivel nacional.

## CONCLUSIONES

---

- Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024 se recibieron 10.078.557 alertas mediante los diferentes canales de recepción de emergencias a nivel nacional. De ese total, 61,9 % correspondieron a emergencias efectivamente atendidas; mientras que el 38,1 % fueron reportes improcedentes por mal uso de la línea única 9-1-1
- El ECU 911 del 01 de enero a 31 de diciembre 2024, atendió a un total de 3.508.999 usuarios, a través de los servicios generados por la institución como:

- **Atención de emergencias:** 3.375.322
- **Líneas suspendidas por mal uso de la línea única de emergencias 9-1-1:** 112.243 líneas suspendidas en coordinación con la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones(ARCOTEL).
- **Entrega de información y análisis estadísticos-geográficos vinculadas a la atención de emergencias:** 330 requerimientos atendidos.
- **Entrega de Información vinculada a la atención de emergencias a la función judicial (SAEIFJ):** 20.654 solicitudes atendidas.
- **Taller Primer Respondiente:** 450 personas capacitadas durante el año 2024.
- En el año 2024, se realizaron 1.215 eventos de vinculación con la comunidad, con la participación de diversos sectores; con los que se benefició a 73.729 personas.
- Durante el año 2024, se realizaron 6 Campañas de Comunicación, que fueron difundidas en las cuentas oficiales de las redes sociales institucionales.
- Durante el año 2024, en Planta Central se realizaron 6.789 publicaciones en redes sociales (X, Instagram y Facebook); este número sumado a las publicaciones generadas desde las cuentas zonales (X), alcanza un total de 26.026, demostrando un esfuerzo coordinado y constante para fortalecer la comunicación con nuestra audiencia en todo el país. Esta presencia digital reafirma nuestro compromiso de mantener una comunicación transparente, oportuna y cercana con la ciudadanía.
- Se llevaron a cabo 14.273 encuestas de Satisfacción Ciudadana a nivel nacional, con un nivel de satisfacción del 91,0%.
- En el año 2024, se desarrollaron un total de 11 proyectos tecnológicos cuya aplicación redundó en la mejora de la operatividad y el fortalecimiento institucional de la gestión del SIS EU 911 a nivel nacional.
- Al 31 de diciembre de 2024, mediante las gestiones realizadas por la institución y con la colaboración de los distintos Gobiernos Autónomos Descentralizados, se han interconectado 5.560 cámaras de videovigilancia a la plataforma tecnológica de SIS ECU911, permitiendo una visualización y monitoreo permanente de lugares estratégicos para la seguridad ciudadana.
- 6.032 personas en todo el país fueron adiestradas en temas relacionados con la atención y coordinación de emergencias.
- Con fecha 12 de agosto de 2024, Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 expidió la *Resolución Nro. SISECU911-DG-2024-005 que regula la interoperabilidad de los sistemas y plataformas tecnológicas públicas nacionales y locales, y privadas con el Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 para la prestación de servicios de emergencias.*

## EQUIPO DE TRABAJO

Mediante Memorando Nro. SIS-SIS-2025-0183-M de fecha 28 de abril 2025 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2024, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

**Tabla 17 Equipo de Rendición De Cuentas**

ÁREA RESPONSABLES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NOMBRES Y APELLIDOS TITULARES DE ÁREA
<b>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	Mgs. Macarena Oquendo

**Tabla 18 Datos Generales**

<b>Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:</b>	Servicio Integrado de Seguridad - Planta Central
<b>Período del cual rinde cuentas:</b>	2024

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
<b>Función:</b>	Función Ejecutiva

SECTOR LA QUE PERTENECE:	
<b>Sector</b>	Servicios

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
<b>Unidad de Administración Financiera - UDAF:</b>	X
<b>Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:</b>	

**Tabla 19 Representante Legal**

REPRESENTANTE LEGAL:	
<b>Nombre del o la representante legal de la institución:</b>	Juan Carlos Paladines Salcedo
<b>Cargo del o la representante legal de la institución:</b>	Director General
<b>Fecha de designación:</b>	20 de Febrero de 2025
<b>Correo electrónico:</b>	juan.paladines@ecu911.gob.ec
<b>Teléfonos:</b>	3800700

Tabla 20 Responsable del Proceso

RESPONSABLE DEL PROCESO	
<b>Nombre del o la responsable:</b>	Mgs. Macarena Oquendo
<b>Cargo:</b>	Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
<b>Fecha de designación:</b>	28 de abril de 2025
<b>Correo electrónico:</b>	macarena.oquendo@ecu911.gob.ec
<b>Teléfonos:</b>	3800700

Tabla 21 Responsable del Registro del Informe

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
<b>Nombre del o la responsable:</b>	Jenny Estrada
<b>Cargo:</b>	Directora de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos
<b>Fecha de designación:</b>	28 de abril de 2025
<b>Correo electrónico:</b>	jenny.estrada@ecu911.gob.ec
<b>Teléfonos:</b>	3800700

## FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

<b>Consolidado por:</b>	<b>Cargo:</b> Especialista de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	<b>Firma:</b>
<b>Consolidado por:</b>	<b>Cargo:</b> Directora de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b>	<b>Cargo:</b> Subdirector Técnico de Operaciones	<b>Firma:</b>

<b>Revisado por:</b>	<b>Cargo:</b>  <b>Subdirector Técnico de Tecnología e Innovación</b>	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b>	<b>Cargo:</b>  <b>Subdirectora Técnica de Doctrina</b>	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b>	<b>Cargo:</b>  <b>Coordinador General Administrativo Financiero</b>	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b>	<b>Cargo:</b>  <b>Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica</b>	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b>	<b>Cargo:</b>  <b>Director de Comunicación Social</b>	<b>Firma:</b>
<b>Aprobado por:</b>	<b>Cargo:</b>  <b>Director General</b>	<b>Firma:</b>

## ANEXOS

---

### ANEXO 1 ACCIONES EJECUTADAS EN LOS DECRETOS DE ESTADO DE EXCEPCIÓN

**Decreto 275, del 22 de mayo de 2024, el Presidente Constitucional de la República del Ecuador, Daniel Noboa Azín, declaró el Estado de Excepción en las provincias de Guayas, El Oro, Santa Elena, Manabí, Sucumbíos, Orellana, Los Ríos y en el cantón Camilo Ponce Enríquez, de la provincia del Azuay:**

En ese contexto, del 22 de mayo al 14 de junio de 2024, el SIS ECU 911 registró un total de 86.684 emergencias coordinadas en las provincias incluidas dentro del Estado de Excepción. Del total de emergencias coordinadas, el 74,72% (64.773) le corresponde a Seguridad Ciudadana y el 10,52% (9.118) a Gestión Sanitaria.

Se detallan a continuación las acciones relevantes realizadas hasta la semana del 31 de junio de 2024, respecto al Decreto Ejecutivo No. 275 de Estado de Excepción:

#### Guayas

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso de primera respuesta, por parte de las Instituciones articuladas con el SIS ECU 911, de manera oportuna.
- Fortalecimiento de la videovigilancia en los Centros de Privación de Libertad, a través de monitoreo constante y ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos de las cámaras de dichos centros, para mantener los dispositivos 100% operativos.
- Mediante oficio SIS-CZ5-8-2024-0533-OF, de asunto: PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE CAPACITACIÓN - PERSONAL OPERATIVO - COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR - CTE, del 10 al 14 de junio de 2024, se desarrolló una reinducción al personal de CTE, en relación a temas operativos como: Procedimiento de Código Plata, Procedimiento de Coordinación, Seguimiento y Cierre de Emergencias, con la finalidad de continuar con el proceso de mejora continua de los servidores institucionales.
- Se realizan las gestiones para la firma de un convenio con la Empresa Pública Cuerpo de Bomberos de Milagro, para agilizar la coordinación en el despacho de recursos para los incidentes en el cantón Milagro.

#### El Oro

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Monitoreo constante al Centro de Rehabilitación Social de Machala y a los operativos que se ejecutaron en la provincia de El Oro.

### **Santa Elena**

- Se desarrollaron actividades de videovigilancia y despacho de recursos con Policía Nacional y Comisión de Tránsito del Ecuador, verificando el tratamiento efectivo de los incidentes registrados.
- Mediante oficio SIS-CZ5-8-2024-0534-OF, de asunto: PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE CAPACITACIÓN - PERSONAL OPERATIVO - COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR - CTE - SANTA ELENA, se capacitó a personal de la institución, para la mejora de las coordinaciones en la jurisdicción.

### **Manabí**

- El jueves 06 de junio de 2024, con la Dirección de Seguridad y Ordenamiento Territorial del GAD de Manta, se desarrolló una mesa de trabajo para definir estrategias y cronogramas de mantenimiento de cámaras de videovigilancia.
- Ejecución de procesos de mantenimiento en conjunto con el GAD de Portoviejo para la activación de cámaras en el cantón, desde el lunes 10 al 14 de junio de 2024.
- Incorporación de cuatro servidores militares dedicados al monitoreo de cámaras de videovigilancia en la Sala Operativa Manta, con fecha de inicio 12 de junio de 2024 y que se mantendría hasta el año 2025.

### **Sucumbíos**

- Desarrollo de inspecciones en campo, con personal de Policía Nacional y SIS ECU 911 (Operaciones y Tecnología) para determinar la reubicación de cámaras en los cantones Lago Agrio y Shushufindi.

### **Orellana**

- Apoyo visual con cámaras de videovigilancia del SIS ECU 911 a diferentes operativos (CAMEX) focalizados de la Policía Nacional y de Fuerzas Armadas.
- Accione de control del Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional Móvil (SIIFNE), mediante la plataforma de Control Operativo Virtual, implementada en la Consola de Videovigilancia de Policía Nacional.
- Coordinación con la Sala de Videovigilancia Municipal del cantón Francisco de Orellana para brindar acceso de cámaras de video a Policía Nacional, dentro de la Sala Operativa Orellana del SIS ECU 911.
- El 5 de junio del 2024, mediante Convenio Marco suscrito entre el SIS ECU 911 y el GAD Provincial de Orellana, se ejecutó la etapa de inspección técnica para la implementación de 30 cámaras de videovigilancia para los barrios de la ciudad El Coca, dentro del proyecto “IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA CON LA MESA PROVINCIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, EN COORDINACION DE LA POLICÍA NACIONAL”.
- Desarrollo de una reunión de trabajo con autoridades de la provincia de Manabí para coordinar y mejorar la capacidad de reacción de los recursos necesarios ante activaciones de código plata en la provincia.
- El 6 de junio de 2024 la institución participó en la reunión de trabajo y socialización con el Consejo de Seguridad Cantonal de La Joya de los Sachas del “Programa de Gobernanza Local y demás herramientas que nos permitan elaborar los Planes de Seguridad Local”.

### Los Ríos

- Fortalecimiento de la Sala Operativa de Babahoyo con la integración de 8 nuevos puntos de videovigilancia en el cantón Buena Fe.
- Apoyo visual a los operativos en territorio realizados por Policía Nacional del Ecuador, Fuerzas Armadas, Comisión de Tránsito del Ecuador.
- Coordinación interinstitucional con Seguridad Ciudadana, Gestión Sanitaria, Tránsito y Movilidad, Servicio Militar y Gestión de Siniestros, para fortalecer la atención de emergencias, de forma permanente a la ciudadanía.
- Acciones para el fortalecimiento en la Sala Operativa de Babahoyo con la donación de 40 cámaras, mediante convenio con el GAD del Cantón Babahoyo.
- El 5 de junio de 2024 se desarrolló una reunión de trabajo con el GAD del cantón Baba, para analizar la integración de 25 cámaras pertenecientes al Consejo de

Seguridad Ciudadana para que sean monitoreadas por el SIS ECU 911 Babahoyo. Actualmente el GAD del cantón Baba continua en un trámite de validación y legalización de los bienes tecnológicos de su sistema de video vigilancia; el ECU 911 Babahoyo continúa realizando los acercamientos para viabilizar este proceso.

- El 11 de junio del 2024, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el GAD del cantón Buena Fe, en la que se trató la posible integración de 20 cámaras de la empresa TELCONET al sistema de monitoreo del SIS ECU 911 Babahoyo. Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar la vigilancia y la seguridad ciudadana en el cantón. Se continuará interoperando hasta el año 2025 estos puntos de videovigilancia con el Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo.

### **Azuay - Cantón Camilo Ponce Enríquez**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación y despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 como canal único de emergencias.
- Presencia en la mesa de seguridad provincial para el análisis de operativos coordinados con la Policía Nacional y Fuerzas Armadas para el control antidelinquencial y de armamento y municiones. Se informó a la Gobernación de Azuay sobre cámaras pertenecientes al GAD de Camilo Ponce Enríquez que estaban fuera de funcionamiento.

**Decretos Ejecutivos No. 318, 351, 377 y 392, de fechas 02 de julio de 2024, 08 de agosto de 2024, 30 de agosto de 2024 y 17 de septiembre de 2024 respectivamente, mediante los cuales el Presidente Constitucional de la República del Ecuador, Daniel Noboa Azín, declaró el Estado de Excepción en las provincias de Guayas, El Oro, Santa Elena, Manabí, Sucumbíos, Orellana, Los Ríos; y, en el cantón Camilo Ponce Enríquez de la provincia del Azuay:**

Del el 02 de julio al 30 de septiembre de 2024, el SIS ECU 911 registró un total de 326.584 emergencias coordinadas en las provincias de Guayas, El Oro, Santa Elena, Manabí, Orellana, Los Ríos; y, en el cantón Camilo Ponce Enríquez de la provincia del Azuay.

Del total de emergencias coordinadas, el 74,72% (241.512) le corresponde a Seguridad Ciudadana y el 10,2% (33.399) le correspondió a Gestión Sanitaria.

Se detalla a continuación las acciones relevantes realizadas, respecto a los Decretos Ejecutivos de Estado de Excepción durante el período de julio a septiembre de 2024:

### Guayas

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911, de manera oportuna.
- Apoyo visual y coordinación para el despacho de recursos dentro de los diferentes operativos programados por Policía Nacional y Fuerzas Armadas, respecto a allanamientos en el cantón de Durán, con la finalidad de tomar acciones relacionadas a los grupos de crimen organizado.
- Fortalecimiento de videovigilancia en los alrededores de los Centros de Privación de Libertad de la provincia, a través de monitoreo constante y mantenimientos preventivos y correctivos a las cámaras a fin de mantener 100% operativos estos dispositivos.
- Fortalecimiento del acompañamiento visual y seguimiento a los operativos de Fuerzas Armadas y Policía Nacional, realizados en sectores de alta conflictividad.
- Ejecución de un proceso de reinducción al personal de Policía Nacional e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social sobre temas operativos tales como Procedimiento de Código Plata y Procedimiento de Coordinación, Seguimiento y Cierre de Emergencias, para implementar acciones de mejora continua de los servidores institucionales.
- Participación en actividades de prevención del delito y la violencia, fortaleciendo las acciones de articulación interinstitucional en el cantón Durán.
- Apoyo visual y despacho de recursos de primera respuesta para el proyecto “Corredores Seguros”, en apoyo a operativos viales, postas y traslados del sector productivo, ejecutado en las vías Durán - Boliche y Durán Yaguachi.
- Participación de reuniones con autoridades de los GAD de Marcelino Maridueña, Durán, Daule, Samborondón, Naranjal, Salitre, Simón Bolívar, Milagro y con la Prefectura del Guayas para socializar la Resolución de Interoperabilidad.

### El Oro

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación oportuna en el despacho del recurso de primera respuesta, en coordinación con instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911.

- Monitoreo constante al Centro de Rehabilitación Social de Machala y a los operativos que se ejecutan en la provincia de El Oro.
- Socialización de informes de Seguridad Ciudadana de las semanas 26 a la 38, así como los mapas calientes de los cantones más conflictivos de la provincia de El Oro, con Policía Nacional y Fuerzas Armadas; como parte de los insumos utilizados para la planificación de las acciones en territorio.
- Participación de reuniones con autoridades de los GAD de Piñas, Santa Rosa y Pasaje para socializar la Resolución de la Interoperabilidad.

### **Santa Elena**

- Monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Se reforzó con el personal de videovigilancia el acompañamiento visual y seguimiento a los operativos que personal de las instituciones articuladas Fuerzas Armadas y Policía Nacional realizan en los sectores de alta conflictividad.
- El 17 de julio de 2024 se participó del VII Comité de Seguridad Ciudadana Provincial de Santa Elena CSCP Julio 2024.

### **Manabí**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Comunicación con el GAD de Montecristi para la formalización de un convenio que incluye la instalación de puntos de videovigilancia. Además, se está trabajando en el proceso de adquisición de cámaras por parte del GAD.
- Se gestionó el préstamo de un carro canasta, que permitió brindar soporte de primer nivel a los puntos de videovigilancia en el cantón en colaboración con el GAD de Manta.
- Comunicación continua con las autoridades de Tosagua respecto a los pagos de

conectividad. Esto ha permitido avanzar en la operatividad de seis puntos de videovigilancia, los cuales se prevé que estarán completamente operativos en un plazo de 15 días.

- El 02 de julio de 2024, se operativizó una cámara en el punto de la Playa Murciélago (Manta).
- El 09 de julio de 2024, se realizó una capacitación del Manejo del Sistema de Despacho al personal de Fuerzas Armadas.
- El 24 y 25 de julio de 2024 se operativizaron cuatro cámaras en zonas conflictivas de Portoviejo.
- Del 24 al 26 de julio de 2024 se gestionó con el GAD Portoviejo un carro canasta para realizar mantenimientos preventivos a 20 cámaras ubicadas en la ciudad de Portoviejo.
- El 30 de julio del 2024 se llevó a cabo la reunión de trabajo bajo modalidad virtual con el GAD de Manta y Policía Nacional con la finalidad de evaluar el cambio de dispositivos de videovigilancia de acuerdo con el análisis delictivo.
- El 02 de agosto del 2024 se llevó a cabo la reunión de trabajo con los coordinadores de las instituciones articuladas con la finalidad de fortalecer la coordinación de emergencias.
- El 05 de agosto del 2024 a través de la gestión para el mantenimiento de puntos de video vigilancia con el GAD de Manta, se logró la operativización de seis cámaras en la ciudad de Manta.
- El 06 de agosto del 2024 se llevó a cabo una mesa de trabajo con el GAD de Manta con la finalidad de mejorar los procesos de Sala Manta.
- El 08 de agosto del 2024 se llevó a cabo una reunión con el equipo de trabajo del Alcalde del cantón Montecristi con la finalidad de actualizar el convenio de cooperación para el mejoramiento de la videovigilancia.
- El 08 de agosto del 2024 a través de la gestión para el mantenimiento de puntos de videovigilancia con CNEL, se logró la operativización de una cámara en la ciudad de Santa Ana, en las calles 24 de mayo y Portoviejo.
- Participación de reuniones con autoridades de los GAD para socializar la Resolución de la Interoperabilidad.
- El 28 de agosto de 2024, se participó de una reunión denominada COMI -

COMUNIDAD DE INTELIGENCIA para tratar temas de operatividad en la ciudad de Manabí, junto con Policía Nacional, Fuerzas Armadas y Fiscalía.

- Los días 29 y 30 de agosto de 2024, se asistió a las caminatas participativas en instituciones educativas priorizadas de los cantones Portoviejo y Manta - Programa Comunidades Educativas Seguras y Protectoras (PCESP).
- El 03 de septiembre de 2024, se participó de la mesa de trabajo sobre la situación actual de taxis, robo de vehículos, extorsiones, entre otros, con autoridades de cooperativas de taxis, Policía Nacional, GAD de Manta, Movilidad de Manta y Fiscalía.
- El 12 de septiembre de 2024, se operativizó el punto de videovigilancia Manta-035-DOMO ubicado en zona conflictiva de la ciudad de Manta.
- El 13 de septiembre de 2024, se participó de la reunión del Comité Interinstitucional de Prevención Integral de drogas convocada por el Gobernador de la provincia de Manabí
- El 17 de septiembre de 2024, se capacitó a personal de las Fuerzas Armadas que inició el monitoreo de cámaras en el área de videovigilancia en la Sala Operativa Manta.
- El 24 de septiembre de 2024, se participó de la reunión de trabajo para socialización e intercambio de información de últimos acontecimientos relevantes en la provincia de Manabí, organizada por el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

## **Orellana**

- Apoyo visual con las diferentes cámaras de video vigilancia del SIS ECU 911 a diferentes operativos focalizados de la Policía Nacional y de Fuerzas Armadas (Operativos CAMEX).
- Se coordinó el control del Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional Móvil (SIIFNE) mediante la plataforma Control Operativo Virtual implementada en la consola de videovigilancia de Policía Nacional.
- Coordinación con las unidades del eje investigativo y la unidad de la función judicial (Fiscalía y Consejo de la Judicatura) para el envío de información mediante la plataforma de SAEI-FJ dando cumplimiento al convenio marco.
- Retroalimentación con los coordinadores de las instituciones articuladas en la Sala Operativa Orellana para el empleo del buen uso y el mejoramiento del despacho de recursos en territorio cumpliendo la Normativa de Protocolo Interinstitucional para la Gestión de Emergencias.

- Coordinación con la Sala de Videovigilancia Municipal de Francisco de Orellana para el acceso total de las cámaras de video a Policía Nacional dentro de la Sala Operativa Orellana.
- El 11 de julio de 2024, se participó de la reunión del Pleno del Consejo de Seguridad Provincial liderado por la Gobernación de Orellana.
- El 19 de julio de 2024, se participó de la reunión del Consejo Cantonal de Seguridad de la Joya de los Sachas donde se trató el proyecto de implementación de cámaras de videovigilancia en favor a la seguridad ciudadana del Cantón.
- El 13 de agosto del 2024 se participó en la reunión del pleno del Consejo de Seguridad Ciudadana Provincial convocada por la Sra. Ing. Nubia Vega - Gobernadora de Orellana.
- El 16 de agosto del 2024 se participó en la reunión extraordinaria del Pleno del Consejo de Seguridad Ciudadana Provincial convocada por la Sra. Ing. Nubia Vega - Gobernadora de Orellana.
- El 27 de agosto de 2024, se participó de la reunión extraordinaria del Consejo de Seguridad Provincial de Orellana.
- Se participó de reuniones con autoridades del GAD Provincial y Municipal de Orellana para socializar la Resolución de la Interoperabilidad.

### **Los Ríos**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Apoyo visual a los operativos en territorio realizados por las Instituciones Articuladas (Policía Nacional del Ecuador, Fuerzas Armadas, Comisión de Tránsito del Ecuador).
- El 11 de julio de 2024, se participó de la mesa de Seguridad con Gobernación de la Provincia de Los Ríos y el Subsecretario de Gobernabilidad.
- El 19 de julio de 2024, se llevó a cabo una mesa de trabajo con la empresa privada REYBANPAC, con el objetivo de articular puntos de videovigilancia en la provincia de Los Ríos, principalmente en la zona norte, donde los cantones presentan un alto índice de delincuencia.
- El 24 de julio de 2024, se capacitó al nuevo Coordinador de Seguridad Ciudadana de la Sala Operativa Quevedo, se dio a conocer la operatividad y conflictividad de la zona norte jurisdicción de la sala.
- El 25 de julio de 2024, se llevó a cabo una mesa de trabajo con la Comisión de Tránsito del Ecuador y la Agencia de Tránsito Municipal de Babahoyo en la que se fortalecieron los operativos de control que realizan.
- El 05 de agosto se mantuvo una mesa de trabajo con los coordinadores de las Instituciones Articuladas (Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Ministerio de

Salud Pública, SNGRE, CTE, ATMB), con la finalidad de fortalecer la articulación interinstitucional para la atención de emergencias.

- El 29 de agosto de 2024, se participó en una reunión de trabajo con los señores oficiales de Policía Nacional de las salas Operativas Babahoyo y Quevedo, con el objetivo de dar a conocer las novedades en la atención de emergencias.
- El 4 de septiembre de 2024, se participó de una mesa de trabajo con los coordinadores de las instituciones articuladas de las Salas Operativas de Babahoyo y Quevedo. Durante la reunión, se fortaleció la articulación interinstitucional para mejorar la atención de emergencias.
- El 08 de agosto se mantuvo una mesa de trabajo con los representantes de la Subsecretaría General de Gestión Gubernamental (SGGG) de la Presidencia de la República con la finalidad de dar a conocer las acciones de seguridad en la jurisdicción.
- El 10 de julio y 08 de agosto de 2024, se mantuvieron mesas de trabajo con los coordinadores de las instituciones articuladas (Seguridad Ciudadana, Gestión Sanitaria, Tránsito y Movilidad, Servicio Militar y Gestión de Siniestros), con la finalidad de fortalecer las atenciones de emergencias y brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.
- Se mantuvo una reunión con el señor Gobernador de la provincia de Los Ríos, en la que se dio a conocer el modelo de gestión y la articulación de las emergencias.
- El 12 y 20 de agosto de 2024, se participó en la mesa técnica de seguridad convocada por el señor Gobernador de Los Ríos, a fin de fortalecer la coordinación de emergencias.
- El 22 de agosto de 2024, se participó en una mesa de trabajo con el GAD Urdaneta, en la que se identificaron necesidades en temas de seguridad y se discutió la mejora en la atención de emergencias en el cantón.
- El 23 de agosto de 2024, se participó en una mesa de trabajo con la Subsecretaría General de Gestión Gubernamental, donde se establecieron compromisos para fortalecer la atención de emergencias en el territorio.
- El 26 de septiembre de 2024, se participó de una mesa de trabajo con el señor Gobernador de Los Ríos en la cual se expuso la presencia de posibles cámaras clandestinas.

### **Azuay - Cantón Camilo Ponce Enríquez**

- Recepción de alertas, llamadas para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 como canal único de emergencias.

**Estado de excepción respecto al Decreto Ejecutivo No. 410 y su renovación realizada con Decreto 469 del 3 de octubre 2024 al 1 de enero 2025.**

Del 3 de octubre 2024 al 1 de enero 2025, el SIS ECU 911 ha coordinado 539.185 emergencias, en las provincias de El Oro, Guayas, Los Ríos, Manabí, Orellana, Santa Elena, Distrito Metropolitano de Quito de la Provincia de Pichincha y, en el cantón Camilo Ponce Enríquez de la provincia del Azuay, de las cuales el servicio de Seguridad Ciudadana representa el 66,73% respecto al total de emergencias.

Se detallan a continuación las acciones relevantes realizadas hasta la semana del 31 de diciembre de 2024:

### Guayas

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Fortalecimiento de la videovigilancia en los Centros de Privación de Libertad a través de los monitoreos constantes con la finalidad de mantener el orden público.
- Se reforzó con el personal de videovigilancia el acompañamiento visual y seguimiento del personal de las instituciones articuladas como Fuerzas Armadas y Policía Nacional que realizan operativos en los sectores de alta conflictividad.
- Se coordinó con Policía Nacional el apoyo visual y despacho de recursos en el proyecto denominado “Corredores Seguros” en apoyo a la seguridad vial (Operativos viales, postas y traslados del sector productivo) en las vías Durán - Boliche y Durán- Yaguachi.
- Se brindó apoyo visual y coordinación para el despacho de recursos a los diferentes operativos programados por Policía Nacional y Fuerzas Armadas, con respecto a los allanamientos en el cantón de Durán con la finalidad de tomar acciones relacionadas a los grupos de crimen organizado.
- Los días 09, 15 y 18 de octubre de 2024, se mantuvieron reuniones de trabajo con la ATV de Samborondón, GAD de Daule y el GAD de Naranjal respectivamente, con el fin de iniciar con el proceso de levantamiento de información tecnológica que servirá de insumo para dar paso a la interoperabilidad.
- El 29 de octubre de 2024, se mantuvieron reuniones de trabajo con el GAD de Milagro, la Agencia Civil de Tránsito de Milagro y la Terminal Terrestre de Milagro, con el fin de continuar con el proceso de levantamiento de información que servirá de insumo para dar paso a la interoperabilidad.
- El 06 de diciembre de 2024, se participó de una mesa de trabajo con el Consejo Cantonal de Seguridad Ciudadana del cantón Playas, con la finalidad de promover la coordinación interinstitucional para fortalecer la seguridad ciudadana en el cantón.
- El 13 de diciembre de 2024, se instaló una nueva cámara de videovigilancia en el

cantón Guayaquil, en la parroquia Progreso, con la finalidad de fortalecer la cobertura de videovigilancia y mejorar el seguimiento a las necesidades de la ciudadanía.

### **El Oro**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Se socializaron los informes de Seguridad Ciudadana de las semanas 40 al 51 así como los mapas calientes de los cantones más conflictivos de la provincia de El Oro, en conjunto a la Policía Nacional y Fuerzas Armadas como parte de los insumos utilizados para la planificación de las acciones en territorio.
- Monitoreo constante al Centro de Rehabilitación Social de Machala y a los operativos que se ejecutan en la provincia de El Oro.

### **Santa Elena**

- Se reforzó con el personal de videovigilancia el acompañamiento visual y seguimiento a los operativos que personal de las instituciones articuladas Fuerzas Armadas y Policía Nacional realizan en los sectores de alta conflictividad.
- El 26 de noviembre de 2024, se participó de la Mesa de Trabajo de la nueva Conformación del Consejo De Seguridad Ciudadana del cantón La Libertad, con el objetivo de realizar el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, la articulación y coordinación interinstitucional del cantón de la Libertad de la Provincia de Santa Elena.

### **Manabí**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- El 04 de octubre de 2024, se participó de la Sesión Extraordinaria del Consejo de Seguridad Ciudadana en el Cantón Portoviejo.
- El 08 de octubre de 2024, se participó en una mesa de trabajo con la Unión de Operadores de Transportes en Taxi Manta, para tratar temas de robos de vehículos, en conjunto con autoridades del GAD Manta, Fiscalía, Tránsito y Policía Nacional, con el fin de establecer estrategias que reduzcan las estadísticas de este tipo de incidentes, en especial a los taxistas.
- El 10 de octubre de 2024, se participó de una reunión con autoridades coordinadoras y responsables de atención de emergencias de Manabí Vial, para la articulación de vehículos de emergencias de Manabí Vial al SIS ECU 911.
- El 14 de octubre de 2024, se participó en la Mesa Técnica de Seguridad sector

transportistas en la ciudad de Manta.

- El 15 de octubre de 2024, se participó de una mesa de trabajo en la ciudad de Manta sobre la socialización con instituciones del GAD Manta de la Resolución Nro. SISECU911-DG-2024-008.
- El 16 de octubre de 2024, se realizó la visita del Alcalde y autoridades del GAD Tosagua para verificación de operatividad de cámaras del cantón al que representan.
- El 17 de octubre de 2024, se participó en una reunión con autoridades zonales de Instituciones públicas, Gobernador de Manabí y Coordinador Zonal representante del Ministerio de Gobierno.
- El 23 de octubre de 2024, se mantuvo una reunión de trabajo con personal de la Brigada de Caballería Mecanizada Nro. 3 Manabí, para socializar e intercambiar información sobre los últimos acontecimientos relevantes suscitados en la provincia de Manabí.
- El 24 de octubre de 2024, se participó del evento “II Encuentro Unidos por un Portoviejo Seguro”, en el que presentaron el Plan de Seguridad Ciudadana Pacífica del GAD Portoviejo.
- El 18 de noviembre de 2024, se mantuvo una reunión de trabajo con el Consejo de Seguridad Provincial de Manabí, a fin de verificar el porcentaje de cumplimiento de los GAD cantonales, con relación al compromiso con el Ministerio del Interior sobre la creación de consejos cantonales.
- El 19 de noviembre de 2024, se mantuvo reunión de trabajo con el Comandante de Cuerpo de Bomberos de Manabí para coordinar acciones que permitan mejorar la atención a las emergencias.
- El 22 de noviembre de 2024, se participó en una mesa de trabajo acerca de la interoperabilidad en la Sala Monitoreo GAD Chone para realizar la conexión entre la plataforma de videovigilancia del GAD de Chone con el ECU911 Portoviejo.
- El 27 de noviembre de 2024, se participó de la mesa de seguridad para tratar temas relacionados con diferentes problemáticas que se registran en la zona comercial del centro de la ciudad de Portoviejo.
- El 27 de noviembre de 2024, se participó en la reunión para la conformación y funcionamiento del Consejo de Seguridad Ciudadana del GAD Municipal del Cantón Santa Ana.
- El 04 de diciembre de 2024 se participó de la Mesa Técnica de Trabajo para la coordinación del Plan de Seguridad y Control Territorial “PLAN DICIEMBRE SEGURO” convocada por el GAD de Portoviejo donde se coordinaron acciones de seguridad preventivas con Policía Nacional, Comisión de Tránsito del Ecuador, Portovial EP y Cuerpo de Bomberos de Portoviejo, a ejecutarse desde el 10 al 31 de diciembre de 2024.
- El 05 de diciembre de 2024 se participó de la reunión virtual de seguimiento al Plan de Acción de la Caminata Participativa realizada en instituciones educativas priorizadas de Portoviejo y Manta - Programa Comunidades Educativas Seguras y

Protectoras (PCESP), en la cual se detallaron compromisos dados en la reunión anterior por cada institución.

- El 10 de diciembre de 2024 se participó de una reunión de trabajo con el GAD de Bolívar a fin tratar temas vinculados con el convenio vigente de monitoreo y vigilancia por medio de las cámaras de seguridad del SIS ECU 911, estado actual, ampliación de cobertura y posibilidad de implementación de una sala espejo que permita el fortalecimiento de la seguridad del cantón.
- El 20 de diciembre de 2024 se participó de la reunión convocada por el Gobernador de Manabí para la exposición de los Planes de Contingencia del Feriado Navidad y Año Nuevo.

### **Orellana**

- Apoyo visual con las diferentes cámaras de videovigilancia del Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 a los operativos focalizados de la Policía Nacional y de Fuerzas Armadas (Operativos CAMEX).
- Se coordinó el control del Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional Móvil (SIIFNE) mediante la plataforma Control Operativo Virtual implementada en la consola de videovigilancia de Policía Nacional.
- Se coordinó con las unidades del eje investigativo y la unidad de la función judicial (Fiscalía y Consejo de la Judicatura) para el envío de información mediante la plataforma de SAEI-FJ dando cumplimiento al convenio marco.
- El 09 de octubre del 2024, se participó de una reunión del Pleno del Consejo de Seguridad del Cantón La Joya de los Sachas en el marco de lo establecido en la Ordenanza que crea y regula el Consejo de Seguridad Ciudadana del Cantón La Joya de los Sachas, lo que permitirá realizar acciones conjuntas en beneficio de mantener los niveles de paz social y convivencia ciudadana en el Cantón La Joya de los Sachas.
- El 10 de octubre del 2024, se participó de una reunión del Pleno del Consejo de Seguridad Provincial de Orellana, a fin de coordinar y ejecutar procedimientos en la gestión de la atención de las emergencias reportadas a la línea única de emergencias 9-1-1.

### **Los Ríos**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de videovigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Apoyo visual a los operativos en territorio realizados por las instituciones articuladas (Policía Nacional del Ecuador, Fuerzas Armadas, Comisión de Tránsito del Ecuador).
- El 10 de octubre de 2024, se llevó a cabo una mesa de trabajo interinstitucional

liderada por el SNAI y Gobernación de Los Ríos, cuyo objetivo fue intercambiar criterios de temas de seguridad ciudadana, en el marco de competencias de cada Institución.

- El 17 de octubre de 2024, se participó en la Mesa de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Los Ríos, convocada por la Gobernación. Durante la reunión se presentaron datos estadísticos y videos captados por las cámaras de videovigilancia sobre incivildades registradas durante el estado de excepción.
- El 23 de octubre de 2024, se mantuvo una reunión de trabajo con el GAD del cantón Buena Fe, con el fin de iniciar con el proceso de levantamiento de información tecnológica que servirá de insumo para dar paso a la interoperabilidad.
- El 23 de octubre de 2024, se brindó apertura y capacitación al personal de la Dirección General de Inteligencia (DGI), quienes realizarán coordinaciones operativas; así como también, la identificación de factores generadores de riesgo que inciden en reacciones negativas en contra de la Seguridad Ciudadana de la provincia de Los Ríos.
- El 24 de octubre de 2024, se mantuvo una reunión de trabajo con el señor coordinador de Policía Nacional de la Sala Operativa Babahoyo a fin de realizar acciones de seguimiento a las atenciones de emergencias de Seguridad Ciudadana.
- El 30 de octubre de 2024, se participó de una reunión de trabajo con el coordinador de Policía Nacional de la Sala Operativa Babahoyo en el que se retroalimentó sobre las atenciones de emergencias de Seguridad Ciudadana detectadas por videovigilancia.
- El 07 de noviembre de 2024, se participó de una reunión de trabajo con los coordinadores de las instituciones articuladas: Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Ministerio de Salud, SNGRE, y el Cuerpo de Bomberos de las salas operativas de Babahoyo y Quevedo. Durante la reunión, se revisaron las novedades en la atención de emergencias, así como aspectos relacionados con la operatividad de la videovigilancia.
- El 26 de noviembre de 2024, se mantuvo una reunión de trabajo con los señores coordinadores de Policía Nacional, Ministerio de Salud, Tránsito y Movilidad de las Salas Operativas de Babahoyo, Quevedo y Guaranda para realizar acciones de seguimiento a las atenciones de emergencias de Seguridad Ciudadana.
- El 05 de diciembre de 2024, se mantuvo una reunión de trabajo con los señores coordinadores de Policía Nacional, Ministerio de Salud, Tránsito y Movilidad de las Salas Operativas de Babahoyo, Quevedo y Guaranda para realizar acciones de seguimiento a las atenciones de emergencias de Seguridad Ciudadana.
- El 11 de diciembre de 2024, se llevó a cabo una mesa de trabajo telemática con los señores Jefes de Distrito de la Policía Nacional de las provincias de Los Ríos y Bolívar, con el propósito de fortalecer la articulación interinstitucional en la atención de emergencias.

- El 13 de diciembre de 2024, se realizó una mesa de trabajo con los señores Evaluadores de Operaciones de Despacho de la Sala Operativa Babahoyo, enfocada en optimizar la coordinación interinstitucional para la atención eficiente de emergencias.
- El 19 de diciembre de 2024, se llevó a cabo una mesa de trabajo telemática con los evaluadores de Operaciones de Despacho del servicio de Seguridad Ciudadana de la Sala Operativa Quevedo, con el propósito de fortalecer la articulación interinstitucional en la atención de emergencias.
- El 26 de diciembre de 2024, se llevó a cabo una mesa de trabajo con el señor Gobernador de la Provincia de Los Ríos, en la misma se dio a conocer la articulación interinstitucional en las atenciones de emergencias.

### **Azuay - Cantón Camilo Ponce Enríquez**

- Recepción de alertas, llamadas para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 como canal único de emergencias.
- El 25 de octubre de 2024, se participó de una reunión con la Comunidad de Inteligencia de las Fuerzas Armadas "COMIN" para la socialización de información sobre incidentes suscitados en el cantón Camilo Ponce Enríquez.
- Entrega de información a día caído al coordinador de Fuerzas Armadas de incidentes suscitados en el cantón Camilo Ponce Enríquez, a través de la herramienta Power BI.

### **Pichincha - Distrito Metropolitano de Quito**

- Recepción de alertas, llamadas y monitoreo de cámaras de video vigilancia para la posterior coordinación del despacho del recurso por parte de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad SIS ECU 911 de manera oportuna.
- Fortalecimiento de la videovigilancia en los Centros de Privación de Libertad a través de los monitoreos constantes con la finalidad de mantener el orden público.
- El 15 de diciembre de 2024, se participó en el Puesto de Mando Unificado (PMU) por el traslado de PPL desde la ciudad de Quito a Latacunga.

## ANEXO 2 ACCIONES DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Desarrollo del Curso de “*Derechos Humanos, Inclusión Laboral y Buenas Prácticas para personas con discapacidad*”, coordinado con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, CONADIS. 1.437 servidores del SIS ECU 911, de las áreas de Administración Central y Coordinación Zonal 2-9, asistieron y aprobaron el evento de capacitación.
- Ejecución de campañas internas, capacitaciones en prevención de acoso laboral; aplicación de fichas psicosociales, socialización del programa de prevención de riesgos psicosociales y rutas de atención de casos de violencia de género y toda forma de violencia en los espacios de trabajo. **532 servidores del SIS ECU 911 Planta Central y coordinaciones zonales** fueron beneficiados con el desarrollo de acciones de descarga emocional.
- Desarrollo de charlas y capacitaciones sobre trabajo en equipo, gestión de roles, manejo de conflictos laborales; liderazgo, compañerismo y manejo del estrés en el ambiente laboral. **176 servidores de las coordinaciones zonales, 1, 3, 5-8 y 7 del SIS ECU 911 fueron beneficiados.**
- Mediciones de las condiciones laborales, con relación a la iluminación y ruido de sus puestos de trabajo. **200 servidores de la Coordinación Zonal 6 del SIS ECU 911 e instituciones articuladas fueron beneficiadas.**
- **400 personas de la Coordinación Zonal 6 del SIS ECU 911, instituciones articuladas, instituciones educativas y familiares de servidores participaron** de la feria: “Actívate y Vive” y recibieron conocimientos sobre bailoterapia, prevención de sustancias estupefacientes; alimentación saludable, salud mental; lactancia materna, salud sexual y reproductiva.
- Capacitaciones sobre prevención de riesgos y manejo de equipos de protección personal en las áreas de trabajo, así como capacitaciones de riesgo ergonómico, de las cuales **participaron 216 personas entre servidores institucionales y trabajadores de servicios complementarios de Administración Central y coordinaciones zonales del SIS ECU 911.**
- Entrega de equipos de protección personal y ropa de trabajo al personal que pertenecen al Código de Trabajo en el SIS ECU 911 y servidores que realizan actividades de riesgo de la Administración Central y Coordinación Zonal 2-9.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS ANTRÓPICOS Y DE EMERGENCIA



- **Cerca de mil personas**, entre servidores institucionales y personal articulado de las coordinaciones zonales y Administración Central participaron en 17 simulacros de riesgos antrópicos y amenazas naturales.
- **308 servidores institucionales**, incluidos brigadistas de emergencias, de Planta Central y coordinaciones zonales a nivel nacional participaron de capacitaciones teóricas y prácticas de uso y manejo de extintores, técnicas de evacuación, y primeros auxilios actividades que fueron coordinadas con el Cuerpo de Bomberos y GAD de cada localidad.

## PREVENCIÓN DE SALUD EN EL ÁMBITO LABORAL

- Capacitaciones y campañas sobre alimentación y nutrición, esfuerzo físico y ciclo de vida, medidas de prevención en la condición física, prácticas de vida saludable, salud auto percibida, disminución de dolor lumbar, actividades físicas referentes a esta temática, como el ciclo paseo con la participación de 589 servidores de las coordinaciones zonales del SIS ECU 911 a nivel nacional.
- Campaña de tamizaje de VIH con pruebas rápidas en coordinación con el Ministerio de Salud Pública en el que participaron 170 servidores de la Coordinación Zonal 4 del SIS ECU 911.
- Campaña de salud sexual, en temas referentes a factores de riesgo asociados al cáncer del aparato reproductivo femenino y masculino, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual, planificación familiar, con 120 servidores beneficiador en todas las coordinaciones zonales del SIS ECU 911.

- Campaña de chequeos visuales por parte de la Clínica Optométrica de la Universidad Técnica de Manabí en la provincia de Manabí y con la Universidad Bolivariana respectivamente con 220 beneficiarios, servidores de las coordinaciones zonales 4 y 5-8.
- Atención médica en el consultorio médico institucional a 2.005 personas entre servidores institucionales y personal articulado de la Planta Central y Coordinación Zonal 2-9.
- Atenciones psicológicas y de otorrinolaringología, así como exámenes especiales de audiometría respectivamente a 384 servidores y trabajadores de Planta Central y coordinaciones zonales a nivel nacional.
- Vacunación contra la influenza, 627 servidores de Planta Central y coordinaciones zonales 2-9, 4 y 5-8 fueron beneficiarios, actividad coordinada con el Ministerio de Salud Pública.

## **BENEFICIOS SOCIALES**

- 69 niños y niñas, hijos de servidores del SIS ECU 911 beneficiados del servicio de guardería, en cumplimiento del Acuerdo Ministerial MDT-2023-085.
- En el año 2024 se realizó la actualización de 177 fichas socioeconómicas de las CZ2-9 y servidores de nuevos ingresos, con la finalidad de identificar indicadores sociales para beneficio de los servidores.